Załącznik nr 1 do SWZ

 Numer postępowania: 117/2025/PN/DZP

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi
nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.

1. Zamawiający oświadcza, że posiada licencję na oprogramowanie SIMPLE.ERP na
nieograniczoną liczbę użytkowników w zakresie następujących modułów:
2. SIMPLE [ERP.FK](http://erp.fk/) (Finanse i Księgowość),
3. SIMPLE ERP.OT (Obrót Towarowy),
4. SIMPLE [ERP.MT](http://erp.mt/) (Majątek Trwały),
5. SIMPLE ERP.BDG (Budżetowanie Jednostek),
6. SIMPLE ERP.BUD (Zarządzanie Projektami),
7. SIMPLE ERP.PER (Zarządzanie Personelem),
8. SIMPLE ERP.HCM (Zarządzanie Kapitałem Ludzkim),
9. SIMPLE [ERP.INFO](http://erp.info/) (Rozszerzenie Finansów i Księgowości),
10. SIMPLE ERP.JPK (Jednolity Plik Kontrolny),
11. SIMPLE ERP.RAPORT (Serwer Raportów-Personel)
12. SIMPLE ERP.HRUMCP (Umowy Cywilno-Prawne),
13. SIMPLE ERP.HRUMOP (Umowy o Pracę),
14. SIMPLE ERP.ePIT (Podpis Elektroniczny),
15. SIMPLE ERP.INTEGRACJA,
16. SIMPLE ERP.PPK,
17. SIMPLE [ERP.BI](http://erp.bi/),
18. SIMPLE ERP.eInwentaryzacja.
19. Usługa opieki serwisowej będzie polegać na:
20. Świadczeniu usług gwarancji i utrzymania poprawności działania lokalnej wersji
Systemu opartego na SIMPLE.ERP,
21. Naprawie wad Systemu, na zasadach określonych w § 5 umowy,
22. Świadczeniu na rzecz Zamawiającego telefonicznych lub pisemnych konsultacji i
pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez
Zamawiającego, udzielaną w dni robocze z wyłączeniem sobót w godzinach od 9:00 do 17:00 – (bez limitu godzin);
23. Udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji Systemu i udzielaniu licencji na
korzystanie z nich, na zasadach określonych w ust. 3;
24. Instalacji nowych wersji Systemu w środowisku Zamawiającego (zamawiający
przewiduje samodzielne podnoszenie wersji systemu jednocześnie oczekuje od Wykonawcy pomocy w sytuacjach wykraczających poza standardową jego obsługę,

lub instalacje w ramach tryby Serwisowego);

1. Parametryzacji wersji Systemu w środowisku Zamawiającego;
2. Instalacji w środowisku Zamawiającego pakietów serwisowych niezbędnych do
prawidłowej pracy Systemu;
3. w III miesiącu trwania umowy, przeprowadzeniu w środowisku Zamawiającego
audytu wydajnościowego oprogramowania i lokalnych modyfikacji oraz podjęcie
działań mających na celu optymalizację wydajności aplikacji. Każdy audyt powinien zakończyć się podpisanym przez strony protokołem, wraz ze wskazaniem zinwentaryzowanych słabości, sposobów poprawy oraz terminów wdrożenia poprawek.
4. Przez aktualizowanie Systemu rozumie się:
5. Dostarczenie Zamawiającemu nowych wersji Systemu bez dodatkowych opłat dla
Wykonawcy z tego tytułu. Nowe wersje Systemu będą uwzględniały rozwój
technologii informatycznych w odniesieniu do:
6. systemów operacyjnych;
7. środowisk bazodanowych;
8. wszelkich innych narzędzi, aplikacji i programów, które są niezbędne do
poprawnej pracy Systemu,
9. Dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa,
regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający jest zobowiązany (w szczególności raportowanie do instytucji zewnętrznych np. eksport danych do systemów Płatnik, e-Deklaracje, POL-on). W Zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów. W przypadku gdy termin zawarty w zdaniu poprzednim nie będzie mógł być zachowany ze względu na zbyt krótki proces legislacyjny, Wykonawca dokona aktualizacji niezwłocznie,
10. Dostarczanie dokumentacji do każdej nowej wersji Systemu, przy czym dostarczona Zamawiającemu dokumentacja musi zawierać opis zmian funkcjonalności w odniesieniu do wersji poprzedniej.