

Wzór umowy

UMOWA NR .....

sporządzona w dniu ..... r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Uniwersytetem Wrocławskim** z siedzibą we 50-137 Wrocławiu, pl. Uniwersytecki 1,  
nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301 (VAT UE PL 89600 05408),  
który reprezentuje:

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

oraz

*(Podmiot fizyczny)*

Imię i Nazwisko .....zam. .... prowadzący działalność gospodarczą  
pod firmą .....adres działalności .....

zarejestrowany w .....

NIP.....REGON.....

*(Podmiot prawny)*

Nazwa .....siedziba.....adres.....

zarejestrowana w Sądzie Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości .....

NIP: ..... REGON: .....,

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w treści Umowy „**Wykonawcą**”

zwane każde z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”,

o następującej treści:

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320), nr postępowania: **BZP.2711.14.2025.DKP**

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot zamówienia pn.: „**Usługa wsparcia dla oprogramowania Kaseya VSA**”.
2. Umowa zostaje zawarta na **okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy**.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę licencji Kaseya VSA w liczbie 5000 sztuk.
4. Zamawiający wymaga dostarczenia licencji umożliwiających podłączenie kolejnych urządzeń oraz zarządzanie nimi z poziomu interfejsu posiadanego oprogramowania Kaseya VSA.
5. Zamawiający wymaga 8-godzinnej opieki serwisowej przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) z 24 godzinnym czasem reakcji serwisu na zgłoszenie Zamawiającego. Wsparcie techniczne winno się odbywać poprzez formularz kontaktowy lub czat na stronie producenta.
6. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje dostęp do aktualizacji, wydajności i stabilności działania oprogramowania, a także pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelkich czynności z oprogramowaniem.
7. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie musi być zgodny ze specyfikacją warunków zamówienia, opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, które są integralną częścią niniejszej umowy.

## § 2 Zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy określony w § 1 powyżej, pochodzi z legalnej, polskiej dystrybucji, a usługa wsparcia technicznego będzie świadczona przez autoryzowany serwis.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

## § 3 Harmonogram realizacji umowy

1. Realizacja przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty podpisania umowy.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi poprzez dostarczenie licencji w formie kluczy licencyjnych na adres e-mail: admin@uwr.edu.pl
3. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych dokona odbioru kluczy licencyjnych, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Przekazanie kluczy licencyjnych zostanie potwierdzone protokołem odbioru przedmiotu umowy, na podstawie którego Wykonawca wystawi fakturę VAT za zrealizowaną dostawę.

## § 4 Wynagrodzenie i sposób rozliczenia

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w wysokości:  
**Kwota brutto:** ..... zł (słownie: .....)  
W tym podatek VAT .....% ..... zł (słownie: .....)  
**Kwota netto:** ..... zł (słownie: .....)
2. Podstawą do wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu umowy jest podpisany przez obie strony protokół odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
3. Faktura za wykonanie przedmiotu umowy płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień w którym Zamawiający wydał dyspozycje przelewu kwoty wynikającej z faktury ze swojego konta, na konto Wykonawcy.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie od niezapłaconej kwoty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji niniejszej umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Jeżeli Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w umowie jest:
  - a. Rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 6 powyżej, jak również
  - b. Rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 01.09.2019r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: „wykaz”).
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek jak również innych rekompensat.

## § 5 Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych:
  - 1) w razie wystąpienia zwłoki w dostarczeniu przedmiotu Umowy ponad termin określony w § 5 ust. 1, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto wskazanego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki. Jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 30 dni Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia netto wskazanego w §4

- ust. 1 za każdy dzień zwłoki, jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 90 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- 2) jeżeli Wykonawca nie dotrzyma ustalonego terminu w realizacji świadczeń z tytułu gwarancji, w tym w szczególności za zwłokę w naprawie przedmiotu Umowy lub naprawie/wymianie jakiejkolwiek jego części zostanie obciążony przez Zamawiającego karami umownymi w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto wskazanego w §4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki. Jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 60 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 3) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §4 ust. 1 Umowy;
  - 4) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zostanie obciążony karą w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §4 ust. 1 Umowy.
2. Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust.1 Umowy.
3. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokościach ustawowych.
4. Strony uzgadniają, że zapłata kary umownej nastąpi na podstawie obciążeniowej noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, przesłanej na adres e-mail Wykonawcy: ....., płatnej na konto bankowe podane w notie księgowej w terminie 7 dni od dnia jej wysłania. W przypadku niezapłacenia ww. noty księgowej w terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z jakimikolwiek należnościami Wykonawcy, aż do całkowitego zaspokojenia roszczeń.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 6 Rozstrzygnięcie sporów**

1. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
2. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 7 Zmiany i odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian do Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez dopuszczenie możliwości zmian Umowy w formie pisemnego aneksu dotyczącego w szczególności:
    - 1) zmiany terminu realizacji zamówienia w następujących sytuacjach:
      - a) gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez Wykonawcę okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w terminach określonych w Umowie, w szczególności w skutek zaistnienia Siły Wyższej, o której mowa w § 11 Umowy,
      - b) z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
    - 2) zmian wynikających ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
    - 3) zmiany Wykonawcy na warunkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2 lit) b uPzp,
    - 4) zmiany w zakresie jakości lub innych parametrów przedmiotu Umowy zaoferowanego w Ofercie Wykonawcy, przy czym zmiana taka musi być spowodowana:
      - a) niedostępnością Sprzętu wynikającą z zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku;
      - b) pojawieniem się na rynku produktów o lepszych parametrach, nowszej generacji pozwalających w szczególności na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy;
  - pod warunkiem, że zmiany wskazane w lit a) - b) powyżej nie spowodują zwiększenia ceny ofertowej;
  - 6) zmiana rachunku bankowego Wykonawcy.
2. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) - 6) poprzez złożenie

pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.

3. Każda ze Stron Umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 1 powyżej na należyte wykonanie Umowy.
4. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 2 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
5. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę Wykonawcy. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
6. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem powyższych zasad jest nieważna.
7. Aktualizacja danych Stron poprzez zmianę nazwy, zmianę adresu siedziby nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksu.

### **§ 8 Zatrudnienie przez Wykonawcę osób na podstawie stosunku pracy**

1. Stosownie do art. 95 ust. 1 p.z.p., ze względu na sposób realizacji zamówienia, Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

### **§ 9 Przedstawiciele stron**

1. Po stronie Zamawiającego osobą wyznaczoną do kontaktu jest Pani/Pan ..... adres e-mail: ....., tel. ....
2. Po stronie Wykonawcy osobą wyznaczoną do kontaktu jest Pani/Pan ....., adres e-mail: ....., tel. ....
3. Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać pisemnie o zaistniałych przeszkodach w pełnieniu zobowiązań umownych podczas realizacji niniejszej umowy.

### **§ 10**

#### **Dane osobowe**

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane przez Strony w związku z niniejszą Umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz będą chronione przez Strony przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).
2. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO.
3. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących drugą stronę i dane osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy tylko w celu i w czasokresie niezbędnym do wykonania Umowy oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających.
4. Strony zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego określonego w art. 14 RODO wobec osób, o których mowa w ust. 3, w imieniu drugiej Strony.
5. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu (jako administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.
6. Klauzula informacyjna dla wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację Umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego: <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-13.docx> oraz <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-14.docx>.

**§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach, które nie są uregulowane niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Spory mogące wynikać przy wykonywaniu postanowień Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
5. Stwierdzenie nieważności lub bezskuteczności któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie będzie naruszać ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Nieważne, bezskuteczne lub brakujące postanowienie zastępuje się lub uzupełnia odpowiednim nowym postanowieniem, którego cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub brakującego. W razie konieczności zawarcia stosownego aneksu strony w dobrej wierze ustalą jego treść przy założeniu, że wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie.
6. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy (w przypadku Umowy zawieranej w formie pisemnej).
7. Za datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
8. Integralnymi załącznikami do niniejszej Umowy są:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
  - 3) Załącznik nr 3 – Protokół zdawczo-odbiorczy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**