

Warunki gwarancji

1. Wykonawca **udziela Zamawiającemu gwarancji na** prawidłową pracę i właściwy stan techniczny następujących elementów autobusu oraz wyposażenia, narzędzi i oprogramowania:
 - 1.1. **cały pojazd** (zespoły, układy i elementy pojazdu – w tym silnik, skrzynia biegów) - **miesiące**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dokonano odbioru końcowego autobusu - bez limitu przebiegu,
 - 1.2. **nadwozie** (a w szczególności elementy poszycia zewnętrznego i dachu, uszczelnienia okien, drzwi i pokryw) - 72 miesiące począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dokonano odbioru końcowego autobusu - bez limitu przebiegu,
 - 1.3. **szkielet nadwozia oraz kratownicy/ramę podwozia** – 72 miesiące, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dokonano odbioru końcowego autobusu - bez limitu przebiegu,
 - 1.4. **powłokę lakierniczą** nadwozia - 72 miesiące, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dokonano odbioru końcowego autobusu - bez limitu przebiegu,
 - 1.5. **wyposażenie, narzędzia, oprogramowanie**, obejmujące:
 - wyposażenie warsztatowe (urządzenia/narzędzia) niezbędne do obsługi/regulacji autobusów,
 - licencje programów informatycznych dotyczące dostarczonych autobusów i ich wyposażenia oraz urządzeń i narzędzi,
 - czynności kontrolne, obsługowe, instalacyjne, naprawcze oraz materiały eksploatacyjne filtry, oleje, kable, gniazda, elementy eksploatacyjne itp.), na okres trwałości określony w pkt. 27. niniejszego załącznika.
2. Właściwy stan techniczny powłoki lakierniczej nadwozia (o którym mowa w punkcie 1.4) oznacza, że powłoka lakiernicza zachowuje swoje własności ochronne i dekoracyjne oraz nie występuje jedna z następujących wad (spowodowanych procesami starzenia się powłoki lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
 - a. wady wykonawcze (w tym: rysy po szlifowaniu, wtrącenia obcych ciał stałych, kratery, zmarszczki, zacieki, złuszczenia itp.);
 - b. zmatowienia powłoki lub jej odbarwienia;
 - c. rysy lub mikropęknięcia powłoki;
 - d. punkty korozji, korozja podpowłokowa lub pęcherze;
 - e. utrata przyczepności lub spoiwości, kruszenie się lub miejscowe odpadanie powłoki.
3. Właściwy stan techniczny nadwozia pojazdu (o którym mowa w punkcie 1.2), w tym: blach poszycia zewnętrznego i dachu, uszczelnień okien, drzwi i pokryw, oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje jedna z następujących wad (spowodowanych procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
 - a. utrata szczelności nadwozia autobusu, powodująca przecieki wody do wnętrza pojazdu w czasie opadów atmosferycznych (lub przejazdu pojazdu przez myjnię);
 - b. perforacja korozyjna blach (lub innych elementów) poszycia;
 - c. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach (lub innych elementów) poszycia;
 - d. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu;

- e. inne wady wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych.
4. Właściwy stan techniczny szkieletu (kratownicy/ramy) podwozia oraz szkieletu (kratownicy) nadwozia (o których mowa w punkcie 1.3) oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje jedna z następujących wad (spowodowana procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
- a. perforacja korozyjna materiału profili szkieletu, belek ramy nośnej lub blach podwozia;
 - b. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach podwozia;
 - c. pęknięcia spoin w miejscach łączenia profili szkieletu (węzłach kratownicy);
 - d. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu;
 - e. inne wady wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych.
5. Właściwy stan techniczny całego pojazdu (o których mowa w punkcie 1.1) oznacza, że elementy i podzespoły zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna wada (spowodowana procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę) uniemożliwiająca ich dalszą normalną eksploatację a w szczególności co najmniej jedna z niżej wymienionych wad:
- a. wywołująca zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych,
 - b. powodująca niesprawne funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiająca jego normalne użytkowanie;
 - c. zmniejszająca wygodę jazdy kierowcy lub pasażerom;
 - d. wpływająca na przedwczesne zużycie pojazdu lub innych jego zespołów (układów);
6. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do reklamacji, tzn. dokonania zawiadomienia Wykonawcy o wadzie fizycznej elementu w celu przysługujących z tego tytułu uprawnień.
7. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia na piśmie (lub drogą elektroniczną) przyjęcia reklamacji i poinformowania Zamawiającego o sposobie jej załatwienia.
8. Wykonawca zobowiązany jest przyjąć i rozpatrzyć reklamację dotyczącą wady elementu, jeżeli została mu zgłoszona nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia wykrycia wady przez Wykonawcę i nie później niż przed upływem okresu gwarancji danego elementu, chyba że chodzi o wadę powstałą nie w związku z upływem czasu.
9. W przypadku uznania reklamacji wad elementów, o których mowa w punkcie 1.4., stwierdzonych w okresie gwarancji, Wykonawca zapewnia bezpłatne usunięcie wad powłoki lakierniczej, jednak w przypadku stwierdzenia, że łączna powierzchnia tych wad przekracza 10% zewnętrznej powierzchni powłoki lakierniczej poszycia ścian bocznych oraz ściany przedniej i tylnej pojazdu albo 10% zewnętrznej powierzchni powłoki lakierniczej poszycia dachu, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego przeprowadzenia lakierowania ww. powierzchni w całości. Usunięcie wad powinno nastąpić w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, chyba że Kupujący wyraził na piśmie zgodę na przedłużenie tego terminu. W przypadku przekroczenia tego terminu Kupujący może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w §5 Umowy serwisowej.
10. W przypadkach spornych przyjmuje się, że powierzchnia powłok, o której mowa w punkcie 9. zostanie określona po dostawie autobusów, na podstawie pomiarów bezpośrednich lub pomiarów dokonanych na podstawie rysunków technicznych producenta dostarczonych autobusów.
11. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatne dostarczenie części zamiennych, o których mowa w §3 ust. 1 pkt. 1.1 Umowy serwisowej.
- W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zapewnia bezpłatne usunięcie wad elementów, stwierdzonych w okresie gwarancji. Usunięcie wad (wszystkich zgłoszonych w zawiadomieniu) powinno nastąpić w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia reklamacji, chyba że Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na przedłużenie tego terminu. W przypadku

przekroczenia tego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 5 Umowy serwisowej

12. Jeżeli usunięcie wady będzie niemożliwe w terminach, o których mowa w punkcie 9 niniejszego załącznika, to Wykonawca może, za pisemną zgodą Zamawiającego, na czas trwania naprawy nieodpłatnie udostępnić Zamawiającemu autobus zastępczy o takich samych parametrach techniczno-eksploatacyjnych lub wyższych, jak autobus wycofany z eksploatacji. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa w § 5 Umowy serwisowej.
13. Termin gwarancji na dany element ulega przedłużeniu o czas naprawy gwarancyjnej tego elementu.
W przypadku awarii autobusu powodującej konieczność jego wyłączenia z eksploatacji, okres gwarancji ulega wydłużeniu o dni postoju autobusu.
14. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji i żądać, by Zamawiający zgłosił ją wytwórcy lub dostawcy.
15. W razie nieuwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany zawiadomić o tym pisemnie Zamawiającego z podaniem uzasadnienia oraz zwrócić mu dostarczony wraz z reklamacją element.
16. Niedokonanie zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 15, w terminie siedmiu (7) dni roboczych, od momentu odebrania od Zamawiającego uszkodzonej części gwarancyjnej lub 5 dni roboczych od wykonania naprawy, w przypadku wykonania naprawy przez Zamawiającego uważa się uznanie tej reklamacji przez Wykonawcę.
17. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu napraw gwarancyjnych, Zamawiający uprawniony jest do zakupu (montażu) koniecznych części zamiennych na koszt Wykonawcy (który w takim przypadku jest również zobowiązany do pokrycia kosztów transportu, demontażu, ponownego zainstalowania towaru, usunięcia/utylizacji odpadów, ubezpieczenia, delegacji itp.).
18. Jeżeli w celu wymiany lub zwrotu elementu za zwrotem ceny, jak też w celu naprawy, element został dostarczony staraniem Zamawiającego, załatwiający reklamację, na żądanie Zamawiającego, zwróci mu poniesione przez niego koszty z tym związane (koszty transportu, demontażu, ponownego zainstalowania towaru, ubezpieczenia, delegacji itp.).
19. Jeżeli w celu załatwienia reklamacji (dokonania naprawy) albo wykonania czynności obsługowych przewidzianych harmonogramem usług technicznych, Wykonawca stwierdzi, że niezbędne jest dostarczenie pojazdu do wskazanego przez Wykonawcę miejsca i pojazd ten został tam dostarczony staraniem Zamawiającego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zwróci mu poniesione przez niego koszty z tym związane (koszty transportu, ubezpieczenia, delegacji, zużytego paliwa, koszty dowozu/przywozu kierowcy dostarczającego/odbierającego pojazd, itp.). Powyższe dotyczy również zwrotu kosztów związanych z odbiorem i przywozem pojazdu do siedziby Zamawiającego po załatwieniu reklamacji.
20. Wykonawca jest zobowiązany okazać przedstawicielowi Zamawiającego zgodność zapisów znajdujących się w dokumencie gwarancyjnym z odpowiednimi oznaczeniami i danymi na pojeździe lub jego zespołach (elementach), a także urządzeniach pomiarowo-rejestrujących, oraz nie naruszone plomby (lub inne zabezpieczenia) w miejscach przewidzianych w dokumencie gwarancyjnym.
21. Wykonawca jest obowiązany wydać Zamawiającemu wraz z pojazdem wszystkie otrzymane od wytwórcy części składowe zamontowanego zespołu lub podzespołu oraz elementy dodatkowego wyposażenia, jak również wymagane dla danego towaru i sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi, konserwacji, informację o właściwościach użytkowych i inne dane niezbędne do prawidłowego korzystania z towaru, a w wypadku towaru sprzedanego z gwarancją - prawidłowo wypełniony dokument gwarancyjny (kartę gwarancyjną).

22. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne takie jak filtry, wkłady filtrów oleje, smary, płyny eksploatacyjne, bezpieczniki, żarówki, świetlówki, diody świetlne) oraz części zużywające się w sposób naturalny podczas prawidłowej eksploatacji autobusów. Za normalne zużycie Zamawiający uznaje zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego poniżej:
- Tarcze hamulcowe nie mniej niż 160 000 km;
 - Klocki hamulcowe – nie mniej niż 120 000 km;
 - Paski klinowe – nie mniej niż 60 000 km;
 - Pióra wycieraczek – nie mniej niż 6 m-cy;
 - Akumulatory – nie mniej niż 36 m-cy.
 - Żarówki (za wyjątkiem źródeł światła LED) i bezpieczniki instalacji elektrycznej;
 - Opony – nie mniej niż 150 000 km);
23. Gwarancja na ww. elementy obowiązuje jednak, gdyby ich awaria lub przedwczesne zużycie było spowodowane wadami wykonawczymi lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę.
24. Elementy pojazdu o których mowa w pkt. 21 niniejszego załącznika, podlegają bezpłatnej wymianie lub naprawie przez Wykonawcę, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich awarii (uszkodzenia) jest awaria (uszkodzenie) innego elementu.
25. Wykonawca w okresie gwarancji ponosi koszty planowych obsług technicznych w tym koszty robocizny oraz olejów, smarów, wkładów filtrów i innych materiałów eksploatacyjnych użytych do przeprowadzenia planowych obsług (przeглядów) technicznych, wykonywanych zgodnie z zaleceniami (harmonogramem obsług) zawartymi w dokumentach, o których mowa w Umowie.
26. Wykonanie przeglądów (obsług) i napraw gwarancyjnych powinno być odnotowane w dokumencie gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) z podaniem daty wykonania, przebiegu kilometrów i podpisem oraz pieczęcią osoby uprawnionej do przeprowadzania obsług lub napraw gwarancyjnych.
27. Na dostarczone przedmioty wyposażenia warsztatowego (urządzenia/narzędzia) oraz licencje oprogramowania, Wykonawca udziela gwarancji, zgodnej z gwarancją ich producenta, ale na okres nie krótszy niż 24 miesiące, licząc od dnia podpisania protokołu ich odbioru. W okresie trwania gwarancji Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad fizycznych lub usterek wykrytych w trakcie eksploatacji wyposażenia przez Kupującego. Usunięcie wad lub usterek powinno nastąpić w ciągu 14 dni od momentu zawiadomienia Sprzedającego o ich istnieniu pisemnie lub telefonicznie, za późniejszym potwierdzeniem pocztą elektroniczną. W sytuacji, gdy usunięcie wad lub usterek fizycznych jest niemożliwe lub Sprzedający tak zadecyduje, Kupującemu może zostać dostarczony nowy element przedmiotu wolnego od wad lub usterek, w terminie 14 dni od momentu zawiadomienia Sprzedającego o ich istnieniu pisemnie lub telefonicznie (w przypadku powiadomienia telefonicznego Kupujący potwierdzi złożenie reklamacji pocztą elektroniczną).
28. Zamawiający traci prawo do gwarancji na dany zespół, układ lub element autobusu, gdy:
- autobus był używany niezgodnie z przeznaczeniem a fakt ten miał istotny wpływ na funkcjonowanie tego zespołu, układu lub elementu;
 - dokonał przeróbki pojazdu lub wykonał obsługę lub naprawę stosując niewłaściwe dla danego pojazdu części, względnie części używane lub nieoryginalne;
 - nie przestrzegał zaleceń zawartych w dokumentach, o których mowa w 4 ust. 2 Umowy serwisowej w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji autobusu;
 - nie przeprowadził w oznaczonym terminie lub po określonych przebiegach autobusu (podanych w dokumentach, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy serwisowej), obowiązującego przeglądu gwarancyjnego.
 - Zamawiający wykonał naprawę, pomimo sprzeciwu Sprzedającego
 - Zamawiający wykonał regulację i naprawę w zakresie niezgodnym z posiadaną autoryzacją, niezgodnie z instrukcją naprawy lub w nieautoryzowanej stacji obsługi lub zamontował w autobusie lub partii autobusów nieoryginalne części zamienne lub materiały eksploatacyjne.