

Kraków 23.04.2025r.

Dział Zamówień Publicznych

tel. 0-12 614 25 11

e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

DZ.271.44.458.2025

**Do wszystkich Uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZ.271.44.2025** pn. **Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym**

Wyjaśnienia treści SWZ (2) i Modyfikacja SWZ (2)

Projekt umowy – część 2

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie że wypełnienie formularza o którym mowa w §2 ust 3 (wzór zał. nr 3) jest wewnętrzną procedurą Zamawiającego i Wykonawca nie będzie ingerował w nią.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że jest to wewnętrzna procedura obowiązująca u Zamawiającego

Pytanie 2

w §2 ust. 4 Zamawiający postawił wymóg dotyczący możliwości śledzenia przesyłek krajowych i zagranicznych przez internet.

Wykonawca informuje, iż proces śledzenia przez internet dla przesyłek rejestrowanych w tym kurierskich gwarantowany jest tylko i wyłącznie dla przesyłek w obrocie krajowym.

Śledzenie przesyłek rejestrowanych w tym kurierskich w obrocie zagranicznym uzależnione jest od regulaminów operatorów zagranicznych (śledzenie przesyłek zagranicznych jest możliwe tylko za pośrednictwem udostępnianych przez dane kraje wyszukiwarek przesyłek) i Wykonawca nie jest w stanie sprostać wymaganiu postawionemu przez Zamawiającego.

W związku z powyższym czy Zamawiający w przypadku wyboru oferty Wykonawcy zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

w §2 ust. 8 Zamawiający postawił wymóg wypełniania listów przewozowych przez pracownika Wykonawcy. Czy Zamawiający w przypadku wyboru oferty wykonawcy, dopuszcza aby listy przewozowe wypełniane były przez Zamawiającego (tak, jak to wskazano w §2 ust. 11)

w §2 ust. 8 Zamawiający wymaga dostarczania m.in. opakowań do przesyłek kurierskich do 1 kg.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający zaakceptuje, iż Wykonawca dostarczał będzie koperty własnego nakładu przeznaczone do wysyłki dokumentów w obrocie krajowym o masie do 1 kg?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

w §2 ust 8 Zamawiający wymaga aby przesyłki doręczane były we wskazanych w ust. 9,10,11 terminach.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu poprzez odstąpienie od wymogu dotyczącego gwarancji doręczenia przesyłek krajowych do drugiego dnia roboczego.

Wykonawca informuje, że wskazany termin nie jest standardem rynkowym i tak postawiony wymóg uniemożliwia złożenie oferty w niniejszym postępowaniu. Jednocześnie Wykonawca informuje, że doręcza powyżej 95% przesyłek w terminie do drugiego dnia roboczego (przesyłki krajowe).

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o wprowadzenie zapisu dot. usług krajowych (ust. 9):

„Przesyłki kurierskie kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski, będą doręczane adresatom z deklaracją doręczenia do drugiego dnia roboczego”

lub zapisu:

„Przesyłki kurierskie kierowane do miejsc położonych na terytorium Polski, będą doręczane adresatom z gwarancją doręczenia do szóstego dnia roboczego”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

w §2 ust 10 Zamawiający wskazał wymagane gwarantowane terminy doręczeń do określonej godziny dnia następnego.

Z uwagi na fakt, że Wykonawca nie posiada w swej ofercie usług: „doręczenie do godz. 9:00”

i „doręczenie do godz. 16”, to czy Zamawiający w przypadku wyboru oferty Wykonawcy zaakceptuje ten fakt?

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację formularza cenowego w tym zakresie poprzez usunięcie tych pozycji do wyceny?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

w §2 ust 11 Zamawiający wskazał wymagane terminy dla doręczeń przesyłek zagranicznych. Wykonawca informuje, że nie świadczy usług kurierskich w obrocie zagranicznym z gwarantowanym terminem doręczenia. Wykonawca nie gwarantuje terminu doręczenia po stronie operatora innego kraju, a jedynie

przekazanie przesyłki i jej ekspedycję. To operator kraju przeznaczenia odpowiada za doręczenie przesyłki.

W związku z tym, czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje fakt, iż wskazane przez Zamawiającego terminy będą terminami przewidywanymi na przekazanie przesyłki do operatora danego kraju, zgodnie z obowiązującymi czasami operacyjnymi ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

w §2 ust 11 Zamawiający wskazał, iż „Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną doręczone bez dodatkowego wynagrodzenia”

Zwrot przesyłki do nadawcy realizowany jest przez Wykonawcę po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki odbiorcy i wówczas za zwrot pobierana jest opłata jak za nadanie przesyłki.

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8

w §2 ust 14 Zamawiający postawił wymóg doręczania przesyłek bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru.

Zgodnie z przepisami obowiązującymi Wykonawcę, taki wymóg może dotyczyć tylko przesyłek w obrocie krajowym.

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 9

w §2 ust 19 Zamawiający wskazał, że „Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek”

Tak sformułowany przepis umowny powoduje, iż odpowiedzialność Wykonawcy jest nieograniczona (odpowiada on za szkodę w każdym przypadku, nawet jeśli doszło do jej spowodowania bez jego winy czy wręcz udziału) i jako taki jest niezgodny z przepisami kodeksu cywilnego regulującymi zasady odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 471 kc) a także narusza zasadę konkurencyjności i równego traktowania wykonawców w świetle przepisów ustawy Pzp).

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego (471) mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy dodać, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności wykonawcy winien odpowiadać odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 k.c.).

Ponadto zapis ten jest również zbyt „wygórowany” w stosunku do przesyłek międzynarodowych. Bowiem zgodnie z zapisami Światowej Konwencji Pocztovej regulującej wymianę przesyłek międzynarodowych, o których mowa w tym dokumencie, w przypadku ponoszenia odpowiedzialności

przez operatorów wyznaczonych, szkody pośrednie, korzyści niezrealizowane lub szkody moralne nie są brane pod uwagę w kwocie wypłaconego odszkodowania.

Czy zatem z uwagi powyższe i na niezgodność postanowień SWZ z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień § 2 ust. 19 projektu umowy i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo pocztowe?

Czy w przypadku niedokonania powyższej zmiany, Zamawiający wskaże katalog okoliczności, które w świetle postanowień umowy o zamówienie i przepisów powszechnie obowiązujących, stanowią będą przypadki naruszeń rodzących odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy wraz z wyznaczeniem jej zakresu?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10

w §3 ust 1 Zamawiający określił kary umowne.

„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy zamawiający naliczy Wykonawcy następujące kary umowne:

- a) za utratę przesyłki kara w wysokości dwukrotność wartości brutto przesyłki;
- b) za uszkodzenie przesyłki w wysokości dwukrotności wartości wady przedmiotu przesyłki spowodowanej uszkodzeniem,
- c) 10% kwoty brutto niezrealizowanej części umowy w przypadku wypowiedzenia umowy przez zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca”

Pytanie: czy Zamawiający oczekuje podwójnej odpowiedzialności? Raz wynikającej z tytułu odpowiedzialności wynikającej z Regulaminu świadczenia usługi i drugi raz z tytułu ww. kar umownych?

Ponadto przedstawione w tym projekcie umowy zasady odpowiedzialności Wykonawcy za przesyłki wysyłane za granicę bardzo odbiegają od zasad odpowiedzialności przewidzianych w Aktach Światowego Związku Pocztowego. Oznacza to między innymi że w niektórych przypadkach Wykonawca nie odzyska od operatora kraju przeznaczenia winnego za zaginięcie czy uszkodzenie przesyłki kwoty, którą będzie zobowiązany do wypłacenia Nadawcy przesyłki.

Z uwagi na powyższe zwracamy się o usunięcie zapisów pkt a) i b) oraz usunięcia bądź znacznego obniżenia kary przewidzianej w pkt c)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11

Zamawiający w § 3 ust 1 lit d) wzoru umowy uzurpuje sobie prawo do jednostronnego oceny sytuacji w której może zlecić wykonanie usługi innemu operatorowi i obciążenia kosztami Wykonawcę bez wcześniejszego zbadania powodów niewykonania usługi, co w ocenie wykonawcy może narazić go na koszty, w tym także koszty niewspółmierne do wycenionej przez Wykonawcę usługi a zleconej w wykonaniu zastępczym. Dodatkowo Zamawiający nie opisuje procedury wyboru innego operatora do wykonania usługi co pozwala Zamawiającemu na wybór zastępczego wykonania usługi w kosztach niewspółmiernych do konieczności jej wykonania.

Ponadto Zamawiający wskazuje karę umowną naliczaną za brak realizacji usługi, co oznacza podwójną sankcję dla Wykonawcy (kara umowna i obciążenie kosztami wykonania zastępczego).

Czy Zamawiający opíše szczegółowy sposób postępowania przy wyborze innego operatora do zastępczego wykonania usługi oraz procedury oceny powodów nieodebrania przesyłek w wyznaczonym dniu przez Wykonawcę, co pozwoli Wykonawcy oszacować ryzyko finansowe dla wykonania zastępczego?

Ponadto zwracamy się z prośbą o usunięcie bądź znaczne obniżenie wysokości przewidzianej kary.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12

Zwracamy się o usunięcie zapisu dot. przewidzianej kary umownej w §3 ust. 2 i oparcie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi zgodnie z Regulaminem usługi obowiązującym u Wykonawcy.

Ponadto w Opisie Przedmiotu Zamówienia podano, że przez przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe będące przesyłkami rejestrowanymi lub paczki, przyjmowane, sortowane, przemieszczane i doręczane do adresata.

Zasady odpowiedzialności wyznaczonych operatorów przewidziane w Aktach Światowego Związku Pocztowego dotyczące przesyłek listowych rejestrowanych i paczek w obrocie zagranicznym nie przewidują wypłaty odszkodowania Nadawcy za opóźnienie przesyłek.

Oznacza to, że Wykonawca nie byłby w stanie odzyskać jakiegokolwiek odszkodowania od operatora kraju przeznaczenia w przypadku gdyby on był winny opóźnieniu w doręczeniu danej przesyłki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13

Zamawiający w § 3 ust. 4 Zastrzegł sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy Zamawiającego, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego. Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem.

Według Wykonawcy kary powinny być wypłacane na podstawie noty obciążeniowej płatnej min po 14 dniach po przeprowadzonym postępowaniu wyjaśniającym. Z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy brak zgody na potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy.

W związku z powyższym, Wykonawca wnioskuję o stosowną zmianę zapisów bądź usunięcie zapisów o możliwości potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14

Dot. § 4 ust 3

Zamawiający wymaga aby zbiorcze zestawienie przesyłek zawierało m.in.: data zlecenia usługi, imię nazwisko osoby zamawiającej kuriera, adres odbiorcy, nr listu, nr ID zamówienia.

Wykonawca informuje, iż jego system fakturujący nie posiada wyżej wymaganych przez Zamawiającego informacji. Wykonawca może przesłać razem z fakturą specyfikację do faktury generowaną z systemu (nie będzie tam informacji takich jak np.: nazwisko osoby zamawiającej kuriera, adres odbiorcy, nr listu) Wszelkie te dane Zamawiający będzie mógł wygenerować we własnym zakresie, z udostępnionej bezpłatnie aplikacji do nadawania przesyłek.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15

Dot. § 4 ust 4 i ust. 5

Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system

rozliczeń, termin płatności musi być określony jednoznacznie, nie ma możliwości wprowadzania alternatywnych terminów płatności. Termin płatności liczony jest od wystawienia faktury albo innego dokumentu księgowego i nie może być dłuższy niż 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

Dodatkowo Wykonawca zauważa, iż przyjęcie za termin zapłaty daty obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego oznacza, że moment zapłaty nie pozwala Wykonawcy dysponować środkami za wykonane (skredytowane) nadania Zamawiającego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela (w tym przypadku świadczącego usługę, któremu należna jest zapłata), co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia Stron.

Wobec powyższego, wnosimy o przyjęcie zapisu w poniższym brzmieniu:

„Należności wynikające z faktur Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury”

„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Zamawiający poinformuje telefonicznie Wykonawcę o nieprawidłowo wystawionej fakturze.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 16

Dot. § 6 ust. 1

Zamawiający oczekuje wskazania adresu mailowego do składania reklamacji. Dodatkowo oczekuje, że Wykonawca dołączy do oferty Warunki reklamacji (jak wynika ze spisu załączników do projektu umowy). Pragniemy poinformować, iż u Wykonawcy nie funkcjonuje e-mailowy kanał zgłoszeń reklamacji.

Wykonawca daje możliwość złożenia reklamacji za pośrednictwem trzech podstawowych kanałów tj.:

1. Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy),
2. e-formularz – formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy.
3. wersja papierowa.

Ponadto nadmieniamy, że termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Natomiast termin na złożenie reklamacji dla przesyłek kurierskich zagranicznych to 4 miesiące od dnia nadania. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagranicznej wynosi do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 17

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy poniższych zapisów:

„Dane osób wyznaczonych do realizacji/nadzoru przedmiotu umowy udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji umowy”.

oraz czy Zamawiający wyrazi zgodę na dołączenie do umowy klauzul informacyjnych wykonawcy:

- dla osób upoważnionych do podpisania umowy oraz klauzuli informacyjnej dla osób wyznaczonych do kontaktu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 2

Pytanie 18

dot. pkt 15 - Zamawiający wymaga w razie konieczności aby Wykonawca zapewnił na własny koszt dodatkowe koperty lub opakowania.

Wykonawca nie zapewnia w opisanej sytuacji dodatkowych kopert lub opakowań. Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19

dot. pkt 17 - Zgodnie z przepisami obowiązującymi Wykonawcę, taki wymóg może dotyczyć tylko przesyłek w obrocie krajowym.

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 20

dot. pkt. 19 i 20, z których wynika, że Zamawiający oczekuje powtórnego doręczenia przesyłki kurierskiej w przypadku nieudanej pierwotnej próby doręczenia. Wymaganie odbiega od standardu świadczenia usługi przez Wykonawcę. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z Regulaminem usługi obowiązującym u Wykonawcy (w obrocie krajowym) podejmowana jest tylko jedna próba doręczenia, po czym przesyłka jest awizowana na okres 7 dni. W tym czasie przesyłka jest powtórnie awizowana.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy, Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21

dot. pkt. 19, 20, 22 – Wykonawca informuje, iż te zapisy mogą dotyczyć przesyłek wysyłanych tylko w obrocie krajowym. Zasady doręczania przesyłek adresowanych za granicę są określone przez każdego wyznaczonego operatora kraju przeznaczenia przesyłki i mogą różnić się od warunków podanych w tym punkcie.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy, Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22

dot. pkt. 21, z którego wynika, że w przypadku stwierdzenia, że doręczana przesyłka nosi znamiona uszkodzenia, adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia jej zawartości w obecności Pracownika Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. Jeżeli po sprawdzeniu zawartości przesyłki okaże się, że zawartość uległa uszkodzeniu, adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację.

Zgodnie z Regulaminem usługi obowiązującym u wykonawcy Adresat może taką przesyłkę odebrać i ewentualnie wtedy zgłosić reklamację. W przypadku odmowy przyjęcia prawo do złożenia reklamacji będzie przysługiwało nadawcy.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy, Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23

dot. pkt. 22 – Zamawiający określił 3 dni na ewentualny zwrot przesyłki.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na następujący: „W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez wykonawcę do Zamawiającego” ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24

dot. pkt. 24 – Zamawiający postawił wymóg uzyskania pokwitowania odbioru przesyłki przez adresata. Czy w świetle zapisów pkt 18 nie należało by tu wskazać zamiast „adresata” „odbiorcę” przesyłki? Prosimy o stosowaną zmianę zapisu.

Odpowiedz: Zamawiający dokonał stosownej MODYFIKACJI pkt 24 Opisu przedmiotu zamówienia dla części/pakietu nr 2 tj.:

„Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania pokwitowania odbioru przesyłki przez odbiorcę przesyłki w formie pisemnej na papierze lub elektronicznej.”

Pytanie 25

dot. pkt 25 Zamawiający wymaga aby przesyłki krajowe były ubezpieczone w cenie do kwoty 5000 zł. Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający zgodzi się aby przesyłki krajowe były ubezpieczone w cenie usług do kwoty 1000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 26

dot. pkt. 26 „Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy, zostaną doręczone niezwłocznie bez dodatkowego wynagrodzenia” Prosimy o doprecyzowanie, gdyż zapis nie jest zrozumiały. Jakie przesyłki nieodebrane ma tu na myśli Zamawiający? przez odbiorców?

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający zgodzi się aby w razie nieterminowego doręczenia przesyłek odpowiedzialność była zgodna z Regulaminem usługi obowiązującym u Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27

dot. pkt. 30 - Tak sformułowany zapis powoduje, iż odpowiedzialność Wykonawcy jest nieograniczona (odpowiada on za szkodę w każdym przypadku, nawet jeśli doszło do jej spowodowania bez jego winy czy wręcz udziału) i jako taki jest niezgodny z przepisami kodeksu cywilnego regulującymi zasady odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 471 kc) a także narusza zasadę konkurencyjności i równego traktowania wykonawców w świetle przepisów ustawy Pzp).

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego (471) mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy dodać, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności wykonawcy winien odpowiadać odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 k.c.).

Ponadto zapis ten jest również zbyt „wygórowany” w stosunku do przesyłek międzynarodowych. Bowiern zgodnie z zapisami Światowej Konwencji Pocztovej regulującej wymianę przesyłek międzynarodowych, o których mowa w tym dokumencie, w przypadku ponoszenia odpowiedzialności przez operatorów wyznaczonych, szkody pośrednie, korzyści niezrealizowane lub szkody moralne nie są brane pod uwagę w kwocie wyłączonego odszkodowania.

Czy zatem z uwagi powyższe i na niezgodność postanowień SWZ z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień pkt 30 OPZ i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo pocztowe?

Czy w przypadku niedokonania powyższej zmiany, Zamawiający wskaże katalog okoliczności, które w świetle postanowień umowy o zamówienie i przepisów powszechnie obowiązujących, stanowić będą przypadki naruszeń rodzących odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy wraz z wyznaczeniem jej zakresu?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

FORMULARZ CENOWY

Przesyłki kurierskie krajowe

Pytanie 28

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację Formularza cenowego w następujący sposób tj. aby w rubrykach gdzie podana jest masa przesyłek krajowych dopisać format przesyłek, obowiązujące u Wykonawcy, zgodnie z poniższym, gdzie:

Format S oznacza przesyłki o wymiarach max (WxSxD) - 9x40x65 cm, i masie max 20 kg

Format M oznacza przesyłki o wymiarach max – 20x40x65 cm, i masie max 20 kg

Format L oznacza przesyłki o wymiarach max - 42x40x65 i masie max 20 kg

Format XL oznacza przesyłki o wymiarach max max - 60x60x70 i masie max 20 kg

Format XXL - jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry formatu XL; ponadto wymiar max wynosi: wys+szer+dł ≤250 cm (max dł=120 cm)

Powyższe jest niezbędne dla Wykonawcy celem prawidłowej wyceny usługi.

Brak powyższego uniemożliwi złożenie oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie z Formularza cenowego usług: „dostawa do godz. 09:00” i „dostawa do godz. 16:00”?

Wykonawca nie posiada w swej ofercie ww. usług; brak usunięcia uniemożliwi wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 30

Prosimy o doprecyzowanie, czy pozycja do wyceny np. „doręczenie do godz. 12:00” to jest usługa podstawowa wraz z opłatą dodatkową tj. doręczenie do godz. 12:00, czy tylko sama opłata dodatkowa do usługi głównej ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 31

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie z Formularza cenowego usługi „dostawa w sobotę”? Wykonawca nie posiada w swej ofercie ww. usług; brak usunięcia uniemożliwi wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 32

Prosimy o ścisłe doprecyzowanie usługi zadeklarowana wartość przesyłki. Czy na potrzeby oceny ofert, jak również dla prawidłowej wyceny formularza, Zamawiający mógłby określić jedną wartość przesyłki?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 33

Prosimy o doprecyzowanie usługi „Zwrot dokumentów” – czy chodzi tu o doręczenie przesyłki z dokumentami do adresata, podpisanie ich przez odbiorcę i zwrotne odesłanie podpisanych dokumentów do Zamawiającego/Nadawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 34

Awizowanie dostawy – czy Zamawiający w przypadku wyboru oferty Wykonawcy zaakceptuje jedną próbę doręczenia przesyłki?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 35

Wykonawca zwraca się o uszczegółowienie formularza cenowego w zakresie pozycji dot. ubezpieczenia przesyłki. Dla celów oceny oferty prosimy o wskazanie konkretnej sumy ubezpieczenia dla której ma być wskazana opłata za składkę ubezpieczeniową, tj. np. suma ubezpieczenia od 1 000, 01 zł do 5 000,00 zł. Powyższe jest niezbędne celem prawidłowej wyceny usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Przesyłki kurierskie zagraniczne

Pytanie 36

W celu prawidłowej wyceny Formularza cenowego prosimy o precyzyjne wskazanie mas przesyłek: tj. przesyłki o masie do 1 kg, przesyłki o masie powyżej 1 do 5 kg, przesyłki o masie powyżej 5 do 10 kg.

Wskazanie tylko średniej masy przesyłki uniemożliwia prawidłową wycenę usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 37

Prosimy o wskazanie maksymalnej masy dla ostatniego przedziału przesyłek. Czy możemy przyjąć, iż będą to przesyłki o masie powyżej 10 do 20 kg?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał średnią wagę paczki w obrocie krajowym i zagranicznym

Pytanie 38

Zamawiający zgodzi się na modyfikację formularza cenowego w taki sposób aby wyodrębnić do wyceny poszczególne strefy, do których przynależą państwa, tj.

Strefa A – Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem,

Strefa B – Ameryka Północna, Afryka,

Strefa C – Ameryka Południowa, Środkowa i Azja

Strefa D – Australia i Oceania?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 39

Zwracamy się o usunięcie pozycji „Zadeklarowana wartość przesyłki” zagranicznej. Wykonawca nie posiada takiej usługi dla przesyłek w obrocie zagranicznym. Pozostawienie usługi uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 40

Zwracamy się o usunięcie pozycji „Zwrot dokumentów”. Wykonawca nie posiada takiej usługi dla przesyłek w obrocie zagranicznym. Pozostawienie usługi uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 41

Zwracamy się o usunięcie pozycji „Awizowanie dostawy (dwukrotna próba doręczenia przesyłki)” w obrocie zagranicznym.

Wykonawca nie posiada takiej usługi dla przesyłek w obrocie zagranicznym. Pozostawienie usługi uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 42

Wykonawca zwraca się o uszczegółowienie formularza cenowego w zakresie pozycji dot. ubezpieczenia przesyłki zagranicznej. Dla celów oceny oferty prosimy o wskazanie konkretnej sumy ubezpieczenia dla której ma być wskazana opłata za składkę ubezpieczeniową, tj. np. suma ubezpieczenia do 1000,00 zł; albo suma ubezpieczenia pow. 1000,01 zł do 10 000,00 zł.

Powyższe pozwoli na prawidłową wycenę usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 43

Zwracamy się o wydłużenie terminu składania ofert **do dnia 29.04.2025 roku.**

Odpowiedź: Zamawiający przedłuża termin do 28.04.2025r. jak wskazano w Modyfikacji SWZ (1).

Niniejsze pismo stanowi integralną część SWZ. Wykonawcy zobowiązani są złożyć oferty z uwzględnieniem treści niniejszego pisma.

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia po modyfikacji (dot. części/pakietu nr 2)

Zatwierdził:

lek. Grzegorz Fitas – Dyrektor Szpitala