



PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Olsztynie, w dniu pomiędzy:

Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie

z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10 – 719 Olsztyn,

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762)

NIP: 7393033097, REGON: 510884205,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

.....

a

.....

z siedzibą przy

wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS

NIP:, REGON:

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

.....

została zawarta umowa następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego nr 117/2025/PN/DZP realizowanego na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) oraz następstwem dokonanego przez zamawiającego w dniu r. wyboru oferty w przetargu nieograniczonym.

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.
2. Świadczenie usługi odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zw. dalej: RODO), (Dz.U. L 119 z 04.05.2016).

§2

Czas trwania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w terminie 24 miesięcy tj. od dnia r. do dnia r..

§3

Cena i warunki płatności

1. Cena na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru oferty wynosi PLN (słownie:) z VAT.

2. Podstawą obliczania wynagrodzenia Wykonawcy jest iloczyn ceny usługi za jeden okres rozliczeniowy i czasu trwania umowy wyrażonego w miesiącach.
3. Należność ustalona wg cen o których mowa w ust. 2, będzie wypłacana na podstawie faktur VAT po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
4. Strony wzajemnie ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT z tytułu należności za wykonaną usługę w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury VAT. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać numer umowy z której wynika płatność.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres Kancelarii Ogólnej UWM w Olsztynie, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn.
9. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze znajdujące się na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zapłaty ceny w przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z ust 7.
11. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl/>.
12. Wykonawca oświadcza, że jest rzeczywistym właścicielem należności wynikającej z niniejszej umowy, w rozumieniu art. 4a pkt 29 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 278). W razie zmiany okoliczności, o której mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.

§4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Po podpisaniu umowy Zamawiający, w porozumieniu z Wykonawcą, umożliwi mu bezpieczny dostęp do Systemu, pozwalający na poprawną realizację umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przez cały czas trwania umowy, w szczególności do podawania informacji dotyczących Systemu mających wpływ na wykonywanie umowy, oraz powstrzymywanie się od wszelkich działań, które mogłyby utrudniać poprawne wykonywanie umowy, chyba że jest to spowodowane szczególnym interesem Zamawiającego.
3. Przedstawicielem Zamawiającego ds. realizacji niniejszej umowy będzie tel.....

§5

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji umowy.
2. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług.
3. Wykonawca będzie ponosił względem Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w infrastrukturze informatycznej/sieciowej Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy.

4. Przedstawicielem Wykonawcy ds. realizacji niniejszej umowy będzie tel.....
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy w trakcie realizacji niniejszej umowy i bezterminowo po jej zakończeniu: wszelkich materiałów, dokumentów czy informacji, w tym danych osobowych, otrzymanych od Zamawiającego lub uzyskanych przez Wykonawcę w jakikolwiek sposób lub jakąkolwiek drogą, w związku z zawarciem lub realizacją postanowień niniejszej umowy.
6. Obowiązek, ten nie dotyczy informacji, dokumentów i materiałów dotyczących Zamawiającego podanych przez niego do publicznej wiadomości.
7. Przetwarzanie informacji objętych tajemnicą, musi być niezbędne i pozostawać w ścisłym związku z realizacją niniejszej umowy, bądź obowiązkiem przetwarzania, wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§6

Poziom świadczenia usług

1. Przez wadę rozumie się każdą niesprawność w działaniu Systemu, której przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, w szczególności zatrzymanie działania całości lub części Systemu lub jego funkcji. Wady dzielą się na Awarie, Błędy Krytyczne i Błędy Normalne. Strony przyjmują następujące definicje:
 - 1) **Awaria** – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji Systemu;
 - 2) **Błąd krytyczny** – wada powodująca, że nie można zrealizować, za pomocą Systemu, obowiązków ciążących na Zamawiającym z mocy przepisów prawa, dotyczących raportowania do instytucji zewnętrznych, a także Wada polegająca na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jakiejkolwiek funkcji Systemu;
 - 3) **Błąd normalny** – każda wada niebędąca awarią ani błędem krytycznym.
 - 4) **Czas reakcji** – czas liczony od momentu zgłoszenia Wykonawcy Usterki przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę; czas reakcji liczony jest w godzinach roboczych Wykonawcy,
 - 5) **Czas naprawy** – czas liczony od momentu podjęcia działań przez Wykonawcę w celu wyeliminowania Usterki do momentu jej usunięcia; Czas naprawy liczony jest w godzinach roboczych Wykonawcy; do Czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.
 - 6) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 7) **Godziny robocze** – godziny w przedziale 09:00 -17:00 liczone w Dni robocze,
2. Wykonawca w terminie wskazanym w ust. 6 zobowiązany jest usuwać zgłoszone przez Zamawiającego Wady zgodnie z ustalonym czasem naprawy.
3. Zamawiający zgłasza wszelkie wady za pomocą dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń wad udostępnionego przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić stały dostęp do dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń wad. W przypadku braku możliwości wykorzystania dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, strony dopuszczają możliwość zgłoszenia Wad na adres e-mail:
4. Zamawiający zgłasza wady w dni powszednie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót, zwanymi dalej Dniami Roboczymi, w godzinach 8:00 – 17:00, zwanych dalej Godzinami Roboczymi. W zgłoszeniu wady Zamawiający określa jej kategorię. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię wady, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy zgłoszenia. Strony zobowiązują się do współpracy przy uzgodnieniu kategorii wady.

5. Strony ustalają następujące zasady obliczania początku biegu czasu naprawy:
 - 1) jeżeli Zamawiający zgłasza wadę w dniu roboczym i w godzinach roboczych, bieg czasu naprawy rozpoczyna się z chwilą zgłoszenia;
 - 2) jeżeli Zamawiający zgłasza wadę w dniu innym, niż dzień roboczy, lub w dniu roboczym po godzinie 17:00, uznaje się, że wada została zgłoszona w kolejnym (następującym po nim) dniu roboczym (dzień zgłoszenia), a bieg czasu naprawy rozpoczyna się z początkiem najbliższego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia.
6. Strony ustalają, że czas naprawy dla poszczególnych wad wyniesie maksymalnie:
dla awarii - ... godzin roboczych;
dla błędu krytycznego - ... godziny robocze;
dla błędu normalnego - ... godzin roboczych.
7. Po usunięciu wady Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość Systemu do odbioru. Zgłoszenie gotowości Systemu do odbioru oraz zgłoszenie zastrzeżeń co do sposobu naprawy i gotowości Systemu do odbioru odbywa się za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeń, a w przypadku jego niedostępności mailowo na adres e-mail:
.....
Zamawiający weryfikuje poprawność dokonanej naprawy i w ciągu 5 dni roboczych może zgłosić swoje zastrzeżenia, jeśli wada nie została usunięta. Do zasad zgłaszania przez Wykonawcę gotowości Systemu do odbioru oraz obliczania czasu na zgłoszenie zastrzeżeń przez Zamawiającego, ust. 5 pkt. 1) i 2) stosuje się odpowiednio.
8. Usuwanie wad odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia VPN. O metodzie usunięcia wad decyduje Wykonawca.
9. W przypadku wystąpienia wady, Zamawiający może wyrazić zgodę na usunięcie wady wraz z dostarczeniem kolejnej aktualizacji Systemu. Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie takiego rozwiązania przy wykorzystaniu dedykowanego systemu do zgłaszania wad udostępnionego przez Wykonawcę. W przypadku niedochowania zastrzeżonego trybu wyrażania zgody na usunięcie błędu, poprzez dostarczenie aktualizacji uznaje się, że zgoda nie została wyrażona.
10. Zamawiający oświadcza, że wszystkie połączenia z serwerami Zamawiającego podlegają monitoringowi.

§7

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający dla celów wykonania zamówienia przez Wykonawcę, powierza mu przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, gromadzonych i przetwarzanych w Systemie.
2. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z umowy, z zastrzeżeniem §5 ust. 7.
3. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych trwa przez okres obowiązywania niniejszej Umowy.
5. Umowa o dalsze powierzenie danych osobowych może zostać zawarta wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy i może obejmować jedynie te dane - ich rodzaj, zakres oraz cel przetwarzania – o których mowa w umowie zawartej z Wykonawcą.
6. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, a także dawać gwarancję należytego wykonania obowiązków ochrony danych osobowych.



7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
8. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową, w szczególności Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie realizacji obowiązku udzielania odpowiedzi na zapytania osób, których dane osobowe są przetwarzane oraz wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO.
9. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do obioru, przekazywania oraz przechowywania Informacji Poufnych gwarantowały ich zabezpieczenie, w tym w szczególności zabezpieczenie danych osobowych powierzonych do przetwarzania przed dostępem osób trzeci nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
10. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin.
11. Wykonawca zobowiązuje się również:
 - 1) Zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO,
 - 2) Zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - 3) Dopuszczać do przetwarzania danych, w szczególności do obsługi systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe oraz do urządzeń wchodzących w jego skład, wyłącznie osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 4) Zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych, przed przystąpieniem do ich przetwarzania, uzyskały upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
 - 5) Zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy ob.owiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszego zamówieni oraz ustaniu zatrudnienia danej osoby przez Wykonawcę;
 - 6) Do zwrotu Administratorowi wszelkich danych osobowych oraz ich kopii na różnych nośnikach, chyba że przepisy prawa będą nakazywać przechowywanie danych osobowych.

§8

Kontrola

1. Administrator ma prawo przeprowadzenia kontroli, czy środki bezpieczeństwa, o których mowa w §7 ust. 9 pkt 1, spełniają umowne i prawne wymagania. O skorzystaniu z prawa przeprowadzenia kontroli, Administrator powinien uprzedzić Wykonawcę z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem kierując w tym celu do Wykonawcy stosowne pisemne zawiadomienie. Po otrzymaniu zawiadomienia, Wykonawca może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie kontroli w terminie szybszym niż wyznaczony.
2. Kontrolę, o której mowa w ust. 1, Administrator winien przeprowadzić mając na uwadze godziny pracy Wykonawcy, w sposób możliwie niezakłócający pracy.
3. Podczas kontroli, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie dane pozwalające na ocenę adekwatności zastosowanych środków bezpieczeństwa do istniejącego

ryzyka, w szczególności udostępnić: wewnętrzne procedury postępowania w zakresie bezpieczeństwa.

4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich uchybień stwierdzonych podczas kontroli i opisanych w pokontrolnym protokole. Usunięcie uchybień powinno nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia kontroli i przedstawienia przez Administratora protokołu pokontrolnego.

§9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność jedynie za zawinione udostępnienie powierzonych danych lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w ramach niniejszej Umowy danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. W przypadku podjęcia przez osobę trzecią działań prawnych wobec Wykonawcy i/lub Administratora związanych z naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, Wykonawca będzie współpracować z Administratorem w celu podjęcia stosownych kroków prawnych zmierzających w szczególności do oddalenia bądź odrzucenia przez właściwy sąd roszczeń osoby trzeciej, wniesienia środka odwoławczego lub zawarcia ugody, jak również innych działań prawnych.

§10

Licencja

1. System, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegając ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 tj.). Wykonawca ma świadomość, że prawidłowa i zgodna z prawem realizacji niniejszej umowy wymaga posiadania tytułu prawnego do korzystania z wyżej wymienionych utworów. Zamawiający oświadcza, że posiada licencje niezbędne do pełnienia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca gwarantuje, że w związku z realizacją niniejszej umowy nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, a gdyby do takiego naruszenia doszło Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności poprzez zaspokojenie zgłaszanych roszczeń.
2. Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu na podstawie niniejszego Zamówienia wszelkich modyfikacji, rozszerzeń, aktualizacji lub nowych wersji Systemu udziela Zamawiającemu licencji klienta na poniższych zasadach:
 - 1) W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieodwołalnej na czas nieoznaczony na System, jego nowe lub zaktualizowane wersje i pełną dokumentację techniczną na poniższych warunkach,
 - 2) W odniesieniu do wszystkich elementów, o których mowa w pkt. 1) udzielenie licencji nastąpi z momentem instalacji Systemu u zamawiającego,
 - 3) Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Systemu i pozostałych elementów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców pranych lub licencjonobiorców,

- 4) Wykonawca zapewnia, że przedmiot licencji nie jest i nie będzie obciążony prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie przez Zamawiającego z udzielonej licencji, oraz że Wykonawca nie zobowiązał się do przeniesienia tych praw w całości lub części lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego,
- 5) W przypadku gdy brak, utrata, lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Systemu lub jego poszczególnych elementów wskazanych w ust. 1 spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do tych utworów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Systemu lub pozostałych elementów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacje lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.

§11

Licencja na system

1. Licencja na System obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) Prawo do korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na własny użytek Zamawiającego, w związku z realizacją przez niego zadań powierzonych mu na mocy aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych zgodnie z dokumentacją techniczną, w celu używania Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem określonym Umową,
 - 2) Prawo do sporządzania kopii Systemu dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych oraz do korzystania z kopii zapasowej lub kopii archiwalnej oprogramowania,
 - 3) Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Systemie, w tym prawo do modyfikowania oprogramowania lub łączenia go z innym programem lub programami komputerowymi, z zastrzeżeniem, że tego rodzaju czynności mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego,
 - 4) Prawo do umożliwienia korzystania z Systemu podmiotom trzecim, z którymi Zamawiający podejmie współpracę lub na rzecz których realizowane będą nałożone na Zamawiającego z mocy aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych,
 - 5) Prawo do publicznego wykonywania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w przypadku pojawienia się przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na System, w zakresie pól eksploatacji nie wymienionych w umowie, w przypadku gdy okaże się do niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
3. Stosownie do przepisów art. 75 ust. 2 i 3 prawa autorskiego, nie wymaga zezwolenia Wykonawcy:
 - 1) Obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad – trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Systemu przez Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszej umowie,
 - 2) Zwielokrotnianie kodu źródłowego lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Systemu z innymi programami komputerowymi, pod warunkiem, że zostaną spełnione łącznie przesłanki określone poniżej:



- a) Czynności te dokonywane będą przez Zamawiającego lub przez inną osobę uprawnioną do korzystania z egzemplarza Systemu bądź przez inną osobę działającą na ich rzecz,
 - b) Informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Zamawiającego lub innych osób, o których mowa powyżej,
 - c) Czynności te odnoszą się do tych części Systemu, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania,
 - d) Informacje konieczne do osiągnięcia współdziałania Systemu z innymi programami komputerowymi nie mogą być: wykorzystane do innych celów niż osiągnięcie współdziałania, przekazane innym osobom, chyba że jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania, ani wykorzystane do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu oprogramowania o istotnie podobnej formie wyrażenia albo do innych czynności naruszających prawa autorskie Wykonawcy.
4. W powyższym zakresie z Systemu i jego modyfikacji może korzystać nieograniczona liczba użytkowników.

§12

Licencja na dokumentację techniczną

1. Licencja na dokumentację techniczną obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) Prawo do korzystania z dokumentacji technicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na własny użytek Zamawiającego w związku z realizacją przez niego zadań powierzonych mu na mocy aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych, w celu używania Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem określonym Umową,
 - 2) W zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 3) Tłumaczenie, przystosowywanie i zmiany układu,
 - 4) W zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w przypadku pojawienia się potrzeby przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prawo do umożliwienia korzystania z dokumentacji technicznej podmiotom trzecim, z którymi Zamawiający podejmie współpracę lub na rzecz których będą realizowane zadania nałożone na Zamawiającego z mocy aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji do dokumentacji technicznej, w zakresie pól eksploatacji nie wymienionych w umowie, w przypadku gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie.

§13

Zakres licencji

1. Zakres licencji udzielonych na zasadach określonych w § 10-12 umowy obejmuje również prawo do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Systemu i dokumentacji technicznej na polach eksploatacji wymienionych powyżej.
2. Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem dwuletniego okresu wypowiedzenia na koniec roku kalendarzowego z tym zastrzeżeniem, że wypowiedzenie licencji może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 5 lat od zainstalowania ostatniej aktualizacji Systemu.

§14

Obowiązki i uprawnienia Stron

1. Zamawiający określa następujące wymagania, o których mowa w art. 95 ust. 2 ustawy Pzp związane z realizacją zamówienia, dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzonych zadań, w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2025 r., poz. 277, t.j. ze zm.) minimum jednej osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. świadczenie konsultacji telefonicznych oraz pomocy technicznej w zakresie wykorzystania systemu. Usuwanie błędów oprogramowania oraz skutków tych błędów.
 - 2) W odniesieniu do osoby, o której mowa w pkt. 1) wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 §1 Kodeksu pracy, Zamawiający wymaga udokumentowania faktu ich zatrudnienia poprzez przedstawienie przez Wykonawcę w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu.
 - a) Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG lub innych równoważnych rejestrów, którzy wykonują osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia,
 - b) Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą wymóg zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt. 1) na umowę o pracę.
 - 3) W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania dodatkowych oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
 - 4) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §15 ust. 1 pkt. 8) projektowanych postanowień umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności.
 - 5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§15

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10% ceny określonej w §3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia,
- 2) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w §3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia,
- 3) za zwłokę w rozpoczęciu wykonywaniu usługi w terminie wskazanym, §2 ust. 1 w wysokości 0,5 % ceny określonej w §3 ust. 1 za każdy dzień,
- 4) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Awarii w terminie określonym w §6 ust. 6 – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Awarii,
- 5) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Błędu Krytycznego w terminie określonym w §6 ust. 6 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego,
- 6) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Błędu Normalnego w terminie określonym w §6 ust. 6 – w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Błędu Normalnego,
- 7) w przypadku naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych opisanych w §7 - §9 – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy za każde stwierdzone naruszenie.
- 8) w przypadku niespełnienia wymagań określonych w §14 ust. 1 dotyczących wymogu zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy uprawdopodobniony przez Zamawiającego przypadek braku zatrudnienia danej osoby na umowę o pracę.
2. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.
3. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty brutto określonej w §3 ust. 1.
4. Zapłata kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 50% wartości umowy określonej w §3 ust. 1 umowy.

§16

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
 - b) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień niniejszej umowy w szczególności w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w ostatecznym terminie wskazanym w §2 ust. 1 w ciągu 14 dni od uzgodnienia tego terminu – w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§17

Zmiany w umowie

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Poza zmianami umowy dopuszczonymi w art. 455 ustawy Pzp dopuszcza się możliwość zmian postanowień zawartej umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) w zakresie wynagrodzenia wykonawcy – jeśli na podstawie odrębnych przepisów nastąpią zmiany stawek podatku: w takiej sytuacji stosuje się stawkę podatku VAT aktualną na dzień wystawienia faktury VAT,
 - 2) zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne do realizacji zamówienia, a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez wykonawcę,
 - 3) w sytuacji zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego, tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze stron,
 - 4) zaistnienia siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach, mającej bezpośredni wpływ na terminowość realizowanej usługi,
 - 5) zmiany przepisów prawa mających wpływ na wykonanie przedmiotu umowy,
 - 6) okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a które mają wpływ na prawidłową realizację przedmiotu umowy,
 - 7) wystąpienia innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania umowy,
 - 8) wstrzymania (przerwy) realizacji umowy przez zamawiającego, nie wynikającego z winy wykonawcy,
 - 9) wystąpienia opóźnień zawinionych przez Zamawiającego.
3. W przypadkach określonych w ust. 2 zamawiający przewiduje możliwość:
 - 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w §2.
4. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2.
5. Wniosek o zmianę postanowień niniejszej umowy musi być wyrażony na piśmie.
6. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Dopuszcza się zmiany cen jednostkowych usług wyszczególnionych w formularzu ofertowym stanowiących przedmiot zamówienia w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni kwartał, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 25 ust. 10 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, nie częściej niż raz na sześć miesięcy. Podstawą waloryzacji jest wzrost ceny za ubiegły kwartał.
8. Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy.
9. Występując o wynagrodzenie, wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia waloryzacji w oparciu o wartości wynikające z ostatnich dostępnych danych kwartalnych



opublikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zamawiający dokona wypłaty wynagrodzenia w oparciu o tak ustaloną wartość.

10. W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 7 przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
11. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy.
12. Przez łączną wartość korekt, o której mowa w ust. 11 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
13. Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji, jeśli określony wskaźnik określony w ust. 7 wynosić będzie co najmniej 105% lub nie więcej niż 95%.

§18

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Olsztynie.
3. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA