

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług marketingowych i wsparcia sprzedażowego na rynku zagranicznym związanych ze sprzedażą produktów oferowanych przez Zamawiającego.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) kompleksową obsługę marketingową produktów tj. izolatorów fabryki „Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Elektrotechniki, Departament Doświadczalno-Produkcyjny” w Międzylesiu k. Kłodzka, dalej zwane „DDP” oraz wsparcie ich sprzedaży u klientów w europejskim obszarze gospodarczym i Szwajcarii oraz i u nowych, pozyskiwanych klientów; Zamawiający określa następujące wymagania w tym zakresie:
  - a) obsługa marketingowa, wsparcie sprzedaży jest realizowana w oparciu o materiały reklamowe przygotowane przez Zamawiającego lub materiały przygotowane przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.
  - b) materiały opracowane w ramach realizacji umowy przez Wykonawcę muszą spełniać wymagania wizualizacji przyjęte do stosowania w Sieci Badawczej Łukasiewicz. Zamawiający przekaze Wykonawcy aktualne wytyczne graficzne do opracowanych materiałów.
  - c) Zamawiający bezpłatnie udostępni na czas prezentacji u klientów próbki, modele wzorcowe, prototypy wyrobów. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania przekazanych materiałów w stanie nienaruszonym i niezwłocznego zwrotu;
- 2) osobiste wizyty handlowe u klientów Zamawiającego, średnio 2 miesięcznie zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym;
- 3) prowadzenie negocjacji z klientami (WDT –wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów, EXPORT – sprzedaż towarów wytwarzanych w danym kraju podmiotom zagranicznym) Zamawiającego w zakresie prognozowania zamówień, cen i rabatów na wyroby Zamawiającego w danym roku;
- 4) bieżące negocjacje z klientami Zamawiającego w zakresie uzgodnień technicznych, jakościowych i ekonomicznych poszczególnych zamówień (z uwzględnieniem kalkulacji kosztów zlecenia i uzyskania zakładanej wysokości marży przez Zamawiającego);
- 5) prowadzenie rozmów i korespondencji z klientami Zamawiającego w języku niemieckim i angielskim.

Zamawiający określa następujące wymagania w tym zakresie:

  - a) Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na wszystkie maile związane z realizacją umowy, które wpłyną na jego adres mailowy lub zostaną mu przekazane przez Zamawiającego w terminie do 48 godzin od momentu otrzymania maila,
  - b) prowadzenie korespondencji mailowej z klientami i pracownikami Zamawiającego musi odbywać się z kopią do wiadomości Dyrektora Departamentu Doświadczalno-Produkcyjnego oraz wskazanego opiekuna klienta w Dziale Sprzedaży DDP;
  - c) W przypadku spraw wymagających zachowania formy pisemnej, Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania projektu pisma oraz przekazania do klienta ostatecznej wersji pisma opatrzonego podpisem osoby uprawnionej do składania oświadczeń w imieniu Zamawiającego;
- 6) budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji ze stałymi i nowymi klientami Zamawiającego, w szczególności poprzez kontakty osobiste, prezentacje wyrobów i próbek, listy intencyjne, rozmowy, maile oraz uczestniczenie w spotkaniach w DDP w Międzylesiu k. Kłodzka podczas wizyt klientów, uczestnictwo w spotkaniu wyczerpuje obowiązek wskazany w pkt 10) niniejszego ustępu;
- 7) aktywny udział w targach i innych wydarzeniach branżowych i naukowych, wskazanych przez Zamawiającego i uzgodnionych z Wykonawcą, związanych z jego działalnością i wynikających z przyjętych planów marketingowych;
- 8) składanie propozycji poprawiających proces obsługi klienta, mających na celu zwiększenie wolumenu sprzedaży, poprawy marżowości, itp.;
- 9) czynny udział w całym procesie reklamacyjnym dot. zarówno dotychczasowych, jak i nowo pozyskanych klientów Zamawiającego;

- 10) w razie potrzeby, przyjazdy nie częściej niż średnio jeden raz na dwa miesiące do wskazanego przez Zamawiającego miejsca prowadzenia działalności Zamawiającego, tj.
- a) Międzylesie k. Kłodzka, ul. Wojska Polskiego 51
  - b) Warszawa, ul. Mieczysława Pożaryskiego 28
- na dyżur w wymiarze nie mniejszym niż 4 godziny - Zamawiający zgłaszać będzie potrzebę dyżuru w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w § 9 ust. 2 we wzorze umowy (zał. nr 3 do SWZ);
2. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i przekazywania Zamawiającemu miesięcznych pisemnych raportów z realizacji umowy, w terminie do 7 dni od zakończenia miesiąca objętego sprawozdaniem. Raport wypełnia się według wzoru udostępnionego przez Zamawiającego. Zmiana wzoru raportu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga aneksu. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w cyklicznych, cotygodniowych spotkaniach w aplikacji TEAMS organizowanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie jest upoważniony do przyjmowania zamówień do realizacji w imieniu Zamawiającego.
4. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony umowy niniejszym potwierdzają, że niniejsza umowa nie stanowi umowy o pracę a Wykonawca w zakresie realizacji przedmiotu umowy jest samodzielny.

**Kod CPV**

Główny kod:

79342000-3 – Usługi marketingowe;

Dodatkowy kod:

79310000-0 – Usługi badania rynku;

79314000-8 – Analiza możliwości wykonawczych;

**Termin realizacji zamówienia**

Przedmiot zamówienia będzie wykonywany w okresie 12 miesięcy, liczonym od dnia zawarcia umowy.

**Obowiązki i prawa Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji czynności wchodzących w zakres umowy według swojej najlepszej wiedzy, w sposób zgodny z przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania i utrzymania na czas realizacji umowy potencjału kadrowego, w szczególności dysponowania co najmniej jedną osobą spełniającą warunki udziału w postępowaniu określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania potencjału kadrowego, w szczególności dysponowania co najmniej jedną osobą, która będzie realizowała przedmiot zamówienia, spełniającą następujące wymagania:
  - posiada minimum 3 – letnie (nabyte przed zawarciem umowy) doświadczenie marketingowe lub handlowe w sprzedaży wyrobów stosowanych w branży elektroenergetycznej, elektrotechnicznej lub aplikacji budowanych na bazie tych wyrobów na rynku zagranicznym (poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej),
  - posiada umiejętność posługiwania się językiem polskim oraz językiem niemieckim i angielskim, na poziomie minimum C1 lub równoważnym zgodnie z założeniami Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (w przypadku, gdy którykolwiek z wymienionych języków jest językiem ojczystym, warunek uznaje się za spełniony), umożliwiającą należyłą realizację zamówienia.
5. W przypadku, kiedy osoba spełniająca powyższe wymagania, co zostało potwierdzone w przedstawionych do postępowania dokumentach, nie będzie w stanie realizować czynności określonych niniejszą umową ze względów zdrowotnych lub losowych Wykonawca może wypowiedzieć umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Podczas biegu terminu okresu wypowiedzenia Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego uzyskać dostępu do baz danych Zamawiającego oraz korzystać z nośników elektronicznych Zamawiającego, w szczególności komputerów, tabletów.
7. Pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.