

W wyniku wyboru Wykonawcy w zapytaniu ofertowym w dniu2025 r. w

Szczytnie pomiędzy:

Akademią Policji w Szczytnie z siedzibą w 12-100 Szczytno, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 111 REGON: 510338744, NIP: 7451003168 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną z upoważnienia Komendanta–Rektora Akademii Policji w Szczytnie przez p.o. Kanclerza Akademii Policji w Szczytnie Panią podkom. Annę Peplowską

a

firmą, z siedzibą w przy ul. posiadającym numer NIP:, REGON: wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/ wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy,, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS kapitał zakładowy w wysokości zł, zwanym dalej „Wykonawcą”, którego reprezentują/e:

.....

Zwanych dalej „Stronami” została zawarta umowa następującej treści:

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych opartych o sieć operatora telefonii komórkowej, transmisji danych w technologii pakietowej GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE/5G zwanych dalej „usługą”, opisaną w załączniku nr 2 do umowy na rzecz Zamawiającego.
2. Na przedmiot umowy określony w ust.1 składają się następujące czynności:
 - a) aktywacja telekomunikacyjnych usług komórkowych oraz usług transmisji danych w technologii pakietowej wraz z dostawą kart SIM,
 - b) udzielenie gwarancji i zapewnienie serwisu gwarancyjnego kart SIM na zasadach określonych w § 5 umowy,
 - c) wykonanie kompleksowej usługi przeniesienia numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego do własnej sieci.
3. Zamawiający ze względu na nieprzewidziane potrzeby (np. kradzież karty, zagubienie karty, zwiększenie liczby numerów itp.) zastrzega sobie prawo opcji przez możliwość dobrania do 30% nowych numerów z puli numeracyjnej Wykonawcy w ciągu trwania umowy. Dobranie

dodatkowych kart SIM oraz wszelkie płatności z tego tytułu nastąpią na warunkach niniejszej umowy z uwzględnieniem § 4 ust. 3.

4. Wykonawca zobowiązuje się do poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z realizacją umowy oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
5. Warunkiem przeniesienia numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy jest udzielenie Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa oraz przekazanie dokumentacji na zasadach wynikających z przepisów Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 poz. 2324 z późn. zm.) oraz zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 34 z późn. zm.) w zw z art. 68 ustawy Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 roku (Dz.U. 2024 r., poz. 1222) oraz ustawą Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).

§2. Terminy realizacji

1. Aktywacja usługi nastąpi z dniem 01.04.2025 r., od godziny 00.00 do godziny 06.00 na okres 36 miesięcy tj. do dnia. 31.03.2028 r. do godziny 24.00.
2. Wykonawca dostarczy karty SIM w terminie do dnia 28.03.2025 r.
3. Dostawa odbędzie się na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego.
4. Dostawa winna być zrealizowana w dniach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 07:30 do 14:00.

§3. Warunki umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej, obejmujący minimum 91% terytorium Polski, za pośrednictwem dysponowanej sieci.
2. Osobą odpowiedzialną z ramienia Zamawiającego za bieżący nadzór nad realizacją umowy oraz kontaktów z Wykonawcą jest:

Zbigniew Mroczek tel. 797 502 589 , mail: z.mroczek@apol.edu.pl.

3. Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest:

..... tel.e-mail:

4. Zmiany osób wymienionych w ust. 2 - 3 nie wymagają zmiany umowy i są skuteczne z chwilą prawidłowego powiadomienia drugiej Strony umowy o zmianie. Powiadomienie jest skuteczne jeżeli zostanie wysłane drogą email lub listem poleconym do drugiej strony umowy.

§4. Warunki płatności

1. Strony ustalają, zgodnie, że szacunkowa wartość umowy wynosi:
netto: (słownie:) vat 23% w wysokości zł, (słownie:) brutto: zł, (słownie:)
2. Wartość określona w ust.1 może ulec zmianie w zależności od rzeczywiście wykorzystanych przez Zamawiającego usług. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.
3. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia comiesięcznych opłat wynikających z niniejszej umowy na podstawie prawidłowo wystawionej i otrzymywanej faktury VAT. Faktury VAT za realizację umowy będą kierowane na adres email Zamawiającego: wli@apol.edu.pl
4. Wartość comiesięcznych faktur będzie obejmowała: wartość miesięcznego abonamentu danej usługi (telekomunikacyjnych usług komórkowych i usługi transmisji danych) określoną w załączniku nr 1 do umowy. Wysokość wynagrodzenia z tego tytułu będzie obejmowała wynagrodzenie za każdą aktywną kartę SIM, wykorzystaną do realizacji usługi. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług dodatkowych, wykraczających poza specyfikację usługi określoną w załączniku nr 2, a wyszczególnionych w załączniku nr 4, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty z tego tytułu wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej wartości tych usług zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy. Wynagrodzenie z tego tytułu będzie ujmowane w fakturze wystawianej za świadczenie usługi.
5. Wykazy numerów abonenckich użytkowanych przez Zamawiającego (przypisane do tzw. użytkownika końcowego) zostaną udostępnione Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

§5. Warunki gwarancji

1. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonych kart SIM przez cały okres trwania umowy.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty dostawy kart SIM do Zamawiającego.

3. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie a po godzinach w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia bądź wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.) obsługę konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów mailowych) do realizacji tej obsługi.
4. W przypadku złożenia przez Zamawiającego zawiadomienia o uszkodzeniu karty SIM do godz. 14.00 (włącznie), Wykonawca w ciągu 24 godzin od przyjęcia zawiadomienia (pisemnie, faksem, mailem), dostarczy nową kartę SIM. W przypadku złożenia zawiadomienia po godz. 14.00 Wykonawca dostarczy nową kartę SIM w ciągu 48 godzin. Dopuszcza się dostarczenie kart rezerwowych aktywowanych na wniosek Zamawiającego. Czas realizacji obejmuje dni robocze.
5. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania umowy.

§6. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) z tytułu odstąpienia jednej ze stron od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy,
 - b) za nieterminowe uruchomienie usługi lub brak dostarczenia nowej karty SIM w czasie wskazanym w § 5 ust. 4 – w wysokości 1,5 % wartości brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy za każde 4 godziny zwłoki w uruchomieniu usługi/dostarczeniu nowej karty.
2. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
3. Zamawiający naliczy kary umowne, jeśli w terminie 30 dni od daty zaistnienia wskazanych w ust. 1 zdarzeń, Wykonawca nie wykaże, że nie ponosi za nie winy. Dodatkowo - postępowanie reklamacyjne powinno być prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U z 2014 r. poz. 284 z późn. zm.) oraz ustawą Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).
4. Za okoliczności niezawinione przez Wykonawcę, uznaje się takie, których nie można było przewidzieć, w szczególności będące następstwem działania siły wyższej tzn. nadzwyczajnego zdarzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć, ani któremu nie można było zapobiec, a które faktycznie bezpośrednio uniemożliwia lub zasadniczo

utrudnia realizację przedmiotu umowy, w szczególności wojny, przewrotu, zamieszek, rebelii, strajku w branżach mających zasadniczy wpływ na terminową realizacją zamówienia.

§7. Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli żadna ze Stron nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie

www._____ (wersja Wykonawcy), stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej umowy (wersja Zamawiającego)..

§9. Postanowienia końcowe

1. Realizacja umowy odbywać się będzie zgodnie z warunkami określonymi w umowie wraz z opisem przedmiotu zamówienia, regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz aktualnym cenniku usług Wykonawcy dla klientów biznesowych. W przypadku wątpliwości pierwszeństwo stosowania mają zapisy umowy oraz opisu przedmiotu zamówienia.
2. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zawieranie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz innych umów wymaganych przez Wykonawcę, na warunkach określonych w Umowie pod warunkiem, że termin zakończenia wszystkich tych umów będzie zgodny z terminem wskazanym w § 2 ust. 1 umowy, a warunki w nich ustalone nie będą naruszały postanowień umowy, w szczególności wartości wskazanej w § 4 ust. 1 i ust. 3.
3. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
4. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia, spory będzie rozstrzygał Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 roku oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy.
6. Umowa wraz z załącznikami, które stanowią integralną część umowy, została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy. / Umowę zawarto z zachowaniem elektronicznej formy czynności prawnej i opatrzono kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
7. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6.

§ 9. Wykaz załączników

1. Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część:

- 1) Oferta Wykonawcy nr z dnia roku w postaci raportu z platformy zakupowej OpenNexusWSPol.
 - 2) Opis przedmiotu zamówienia.
 - 3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Wykonawcę.
 - 4) Aktualny cennik usług Wykonawcy dla klientów biznesowych.
 - 5) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych pracowników i współpracowników wykonawcy.
2. Załącznik nr 1 jest w egzemplarzu pojedynczym (oryginał) pozostaje u Zamawiającego.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający