

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

- 1.1 Przedmiotem zamówienia jest wykonanie dla Zamawiającego usług programistycznych i parametryzacyjnych w systemach TETA EDU, TETA HR, TETA ME i FP&A związanych z:
- 1) dostosowaniem istniejących mechanizmów w w/w systemach do potrzeb Zamawiającego wynikających ze zmiany regulacji wewnętrznych Uniwersytetu Wrocławskiego,
 - 2) rozbudową, zmianą, modernizacją funkcjonalności w/w systemów w ramach optymalizacji procesów biznesowych w Uniwersytecie Wrocławskim.
- 1.2 Wszystkie usługi będą realizowane w łącznej ogólnej liczbie co najmniej 1600 roboczogodzin, jednak nie więcej niż 2000 roboczogodzin w okresie 36 miesięcy trwania Umowy.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. Wykonawca będzie realizował usługi na podstawie zamówień uzgodnionych przez Strony („Zamówienie”).
- 2.2. W przypadku wystąpienia zapotrzebowania ze strony Zamawiającego na usługi, Zamawiający założy zgłoszenie w Systemie Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy („SOZW”) załączając Formularz Zamówienia zawierający szczegółowy opis planowanego Zamówienia.
- 2.3. W odpowiedzi Wykonawca w terminie 10 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu informację co do szacowanej pracochłonności Zamówienia określając szacowaną pracochłonność jako: do 5 osobodni, do 20 osobodni, do 50 osobodni lub powyżej 50 osobodni. Następnie w terminie 20 dni roboczych (dla prac o szacowanej pracochłonności do 5 osobodni oraz do 20 osobodni) lub w terminie 40 dni roboczych (dla prac o szacowanej pracochłonności do 50 osobodni oraz powyżej 50 osobodni) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę pracochłonności poprzez określenie liczby roboczogodzin potrzebnych do jego realizacji (z uwzględnieniem analizy, projektu, wykonania, szkoleń, asysty oraz opieki), szacunkowy termin i harmonogram realizacji Zamówienia.
- 2.4. Zamawiający akceptuje wycenę pracochłonności przedstawioną przez Wykonawcę wraz z terminem zakończenia realizacji Zamówienia, szacunkowym harmonogramem realizacji Zamówienia lub zgłasza do nich uwagi. Strony mogą prowadzić negocjacje do czasu uzgodnienia wszystkich elementów Zamówienia, jednak nie dłużej niż 15 dni kiedy to Strony powinny uzgodnić zakres prac, liczbę roboczogodzin, termin realizacji, harmonogram jako ostateczne. Wszelkie ustalenia dokonywane są w SOZW.
- 2.5. Po ustaleniu przez Strony ostatecznej treści Zamówienia, jest ono podpisywane przez obie Strony. Zamówienie uznaje się za udzielone z chwilą podpisania przez obie Strony.
- 2.6. Wykonawca w uzasadnionych przypadkach ma prawo odmówić przyjęcia do realizacji niektórych Zamówień od Zamawiającego, w tym w szczególności w przypadku braku zasobów lub możliwości zrealizowania danego Zamówienia lub braku porozumienia Stron co do warunków realizacji danego Zamówienia.

Wykonawca zobowiązuje się nie odmawiać realizacji Zamówień bez uzasadnionych powodów.

3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 3.1. Zamówienia będą realizowane w Dniach Roboczych.
- 3.2. Realizacja usług następuje zgodnie z Zamówieniem. Jeżeli w trakcie wykonywania usług pojawi się potrzeba zmiany zakresu realizowanych prac przekraczającego zakres Zamówienia (np. modyfikacje, dodatkowe potrzeby parametryzacji lub konfiguracji, dodatkowe funkcjonalności) Strony powinny uzgodnić szczegółowe warunki wykonania prac dodatkowych, a także liczbę dodatkowych roboczogodzin.
- 3.3. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca ma prawo wnioskować o wprowadzenie zmian do Zamówienia.

4. ODBIORY ZAMÓWIEŃ

- 4.1. Usługi objęte Zamówieniem będą przedmiotem odbioru przez Zamawiającego.
- 4.2. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru usług będących przedmiotem odbioru najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
- 4.3. W związku z odbiorem Strony podpiszą Protokół Odbioru zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do Umowy („Protokół Odbioru”). Podpisany Protokół Odbioru zostanie dołączony do zgłoszenia w SOZW.
- 4.4. Przed wystawieniem faktury Wykonawca dołączy Dokumentację jako załącznik do zgłoszenia w SOZW.
- 4.5. Zamawiający ma obowiązek szczegółowo przetestować wprowadzone zmiany w środowisku testowym oraz potwierdzić możliwość wprowadzenia ich w środowisku produkcyjnym.
- 4.6. Zamawiający może odmówić odbioru z powodu stwierdzenia, że wykonane usługi są dotknięte wadami istotnymi (wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczają możliwość korzystania z Systemu na skutek wykonanych prac w ramach Zamówienia). W takim przypadku Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 14 dni, dokona koniecznych poprawek i ponownie przedstawi Zamawiającemu wykonane usługi do odbioru w zakresie zgłoszonych zastrzeżeń.
- 4.7. Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru usług, a powodują, że (1) Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone wady w odpowiednim terminie ustalonym wspólnie przez Strony lub (2) jeżeli wady usunąć się nie dadzą, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji poszczególnego Zamówienia w odpowiednim stosunku. Za wady usług nie uważa się w szczególności okoliczności mających charakter subiektywny, jak kwestie estetyczne lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika.

5. ŚRODOWISKO ZAMAWIAJĄCEGO:

- 5.1. Na system finansowo-księgowy, którego dotyczą usługi będące przedmiotem zamówienia składają się systemy:
 - 1) TETA EDU

- 2) TETA ME
 - 3) FP&A
 - 4) TETA HR
- 5.2. Ww. system finansowo-księgowy stworzony został w oparciu o następujące technologie:
- 1) Oracle / Linux - baza danych
 - 2) .NET / XML / Windows - aplikacja
 - 3) CrystalReports - aplikacja, część raportów
- 5.3. Ww. system finansowo-księgowy nie jest dedykowany Zamawiającemu - posiada zmiany dedykowane. Część kodów źródłowych jest dostępna (zapisane w bazie danych).
- 5.4. Ww. system finansowo-księgowy znajduje się na serwerach Zamawiającego.
- 5.5. Liczba użytkowników w systemie TETA EDU objętych stałą licencją wynosi 300, a dla systemu TETA ME 1000.
- 5.6. Szacunkowa liczba rekordów 550 000 000 (stan na dzień 19.03.2024 r.)
- 5.7. Szacunkowy przyrost danych miesięcznie: ok. 5 000 000 rekordów.
- 5.8. Szacunkowa liczba zgłoszeń dotyczących systemu TETA EDU i TETA ME wynosi 2400 w 2023 r.
- 5.9. System jest użytkowany od 2014 roku (wdrożenie).