**Opis przedmiotu zamówienia**

### Kod CPV 72225000-8 - Usługi w zakresie oceny i analizy gwarancji jakości systemu

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje certyfikację Systemu Zarządzania Jakością opartego na normie ISO9001:2015 oraz trzyletni nadzór nad funkcjonowaniem tego systemu w Akademii Policji w Szczytnie z siedzibą: 12-100 Szczytno, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 111, NIP 745-10-03-168, REGON 510338744.

Realizacja zamówienia obejmuje:

1.     certyfikację Systemu Zarządzania Jakością w drodze audytu ponownej certyfikacji, przedłużającego ważność certyfikatu na kolejne trzy lata,

2.     audyt odnowieniowy w celu potwierdzenia jego zgodności z normą ISO 9001:2015 w  terminie do 20 sierpnia 2025 r.,

3.     nadzór na Systemem Zarządzania Jakością w zakresie usługi edukacyjnej przez wykonanie dwóch audytów w nadzorze (w roku 2026 i 2027),

4.     nadzorowanie funkcjonowania tego systemu w okresie od 02.09.2025 r. do 03.09.2028 r., wraz z poszerzeniem zakresu systemu o zarządzanie ryzykiem.

5.      dokonanie i dokumentowanie ww. audytów zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Wymagania związane z wykonywaniem usługi:

1. Wykonawca posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji od co najmniej 5 lat,

2. Wykonawca przedstawi doświadczenie w certyfikowaniu Systemu Zarządzania Jakością (ISO 9001) usług edukacyjnych poprzez wskazanie ilości przeprowadzonych przez Wykonawcę certyfikacji lub ponownych certyfikacji  Systemów  Zarządzania Jakością w zakresie normy ISO 9001 – co najmniej 15 audytów,

3. Wykonawca zapewni realizację usługi wyłącznie przez wykwalifikowany personel (audytorów posiadających doświadczenie w postaci przeprowadzonych co najmniej 10 audytów zgodności Systemów Zarządzania z normą ISO 9001 w ramach zakresu certyfikacji świadczenie usługi edukacyjnej),

4. Wykonawca zapewni poufność informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług,

5. Wykonawca przeprowadzi usługę w siedzibie Zamawiającego,

6. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dostarczy aktualny wykaz osób, które będą wykonywać usługi wraz z informacją na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonywania usługi,

7. Wykonawca przedłoży ofertę zawierającą wszystkie koszty niezbędne do wykonywania usługi (łącznie z kosztami podróży i pobytu audytorów) na piśmie.

8. W przypadku wymagania zawartego w pkt. 1, 2, 3 zamawiający wymaga złożenia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań.

Charakterystyka Zamawiającego:

**Nazwa i adres Zamawiającego:**

Akademia Policji w Szczytnie, 12-100 Szczytno, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 111,

Osoba do kontaktu: Walentyna Trzcińska, e-mail w.trzcinska@apol.edu.pl

**Dane dotyczące Zamawiającego:**

- Uczelnia służb mundurowych, posiadająca w swej strukturze Wydział Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Nauk Prawnych, Instytut Koordynacji Badań oraz 20 komórek administracji. Praca w zakresie usługi edukacyjnej wykonywana jest w systemie jednozmianowym.

- Certyfikat ISO 9001 od 2004 roku

**Dane dotyczące zatrudnionych pracowników na dzień 19 lutego 2025 roku:**

Obszar objęty Systemem Zarządzania Jakością (świadczenia usługi edukacyjnej): nauczyciele akademiccy - 181 osób, komórki administracji i wsparcia - 113 osób;

Pozostali pracownicy - 415 osób

Prosimy o składanie ofert w terminie do 15 maja 2025 roku