

Zamawiający:

Gdańsk, dnia 02.06.2025 r.

KWP w Gdańsku

Sekcja Zamówień Publicznych

Znak sprawy – 21/2025

Cp.2380.1-21/2025

Dotyczy:

Postępowanie na podstawie art. 311 ust. 1 pkt 1 w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), o wartości przekraczającej progi unijne o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych - dalej PZP, z zastosowaniem tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 i ust. 2 ustawy PZP, w celu wyboru ofert wykonawców, z którymi zostanie zawarta umowa ramowa w sprawie zamówienia publicznego na:

DOSTAWA APARATÓW IP WRAZ Z LICENCJAMI

Numer ogłoszenia: Ogłoszenie nr 2025/S 89-297539 z dnia 08.05.2025

Zamawiający – KWP w Gdańsku działając na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320 ze zm.) – poniżej udziela wyjaśnień dotyczących treści SWZ w związku z pytaniami od potencjalnego Wykonawcy

Pytanie 1

Dotyczy punktu 3 OPZ, stanowiącego rozdział IV SWZ.

Telefony producenta systemu CUCM dostępne są z roczną gwarancją producenta, obejmującą wymianę urządzenia w przypadku awarii. Gwarancja telefonu nie obejmuje update-ów softu oraz wsparcia technicznego producenta.

Zwracamy uprzejmie uwagę, iż Wykonawca nie jest podmiotem udzielającym gwarancji, lecz zapewnia świadczenie usług serwisowych na poziomie wymaganym przez Zamawiającego, przez okres określony w ofercie, w oparciu o wsparcie techniczne producenta, dostępne przez cały czas realizacji usług serwisowych przez Wykonawcę.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga, by każde z oferowanych urządzeń było objęte dedykowanym serwisem producenta (na zadeklarowany w ofercie okres czasu) pozwalającym Zamawiającemu na samodzielne zgłaszanie problemów dotyczących oferowanych urządzeń do serwisu producenta, niezależnie od pośrednictwa w tym procesie ze strony oferenta, dostęp do nielimitowanej ilości zgłoszeń w Centrum Wsparcia Technicznego producenta (z możliwością podglądu statusu złożonego zgłoszenia), dostęp do baz wiedzy, samodzielny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania oraz jego poprawek.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił gwarancji niezależnie od gwarancji producenta. Gwarancja ta musi spełniać wymagania OPZ, w szczególności dotyczące serwisu, czasu reakcji oraz terminu naprawy lub wymiany. Nie jest wymagane, aby urządzenia były objęte dedykowanym serwisem producenta z bezpośrednim dostępem Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za pełną realizację usług serwisowych zgodnie z OPZ. W przypadku awarii wymagane jest dostarczenie urządzenia identycznego (ten sam typ i konfiguracja).

Pytanie 2

Dotyczy punktu 4, podpunkt 4.1 i 4.2 OPZ, stanowiącego rozdział IV SWZ.

Z uwagi na nieprecyzyjny charakter przedstawionego opisu dla telefonów IP typu A i B, możliwość wykorzystania zewnętrznych zasilaczy dla telefonów może być interpretowana w różny sposób przez potencjalnych Wykonawców, co utrudnia przygotowanie rzetelnej, porównywalnej i konkurencyjnej oferty.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostawy telefonów wraz z zasilaczami.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wymaga dostawy telefonów IP typu A i B wraz z zasilaczami.

Pytanie 3

Dotyczy punktu 4, podpunkt 4.1 OPZ, stanowiącego rozdział IV SWZ.

Jeśli telefon należy dostarczyć z zasilaczem, a zasilacz nie jest standardowo wyposażony w kabel zasilający, to czy Zamawiający wymaga dostarczenia zasilacza wraz z kablem z końcówką EU?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wymaga dostarczenia kabla zasilającego z końcówką EU, jeśli zasilacz nie jest standardowo w niego wyposażony.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Kierownik
Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Monika Sarach

Wykonano w 1 egz.: przesłano poprzez Platformę Zakupową
Oryginał pisma znajduje się w teczkę niniejszego postępowania.
Opr. Katarzyna Treder