Poznań, dnia 03.06.2025 r.

**Zapytanie ofertowe nr ZP/019/25**

**pn.: przeprowadzenie międzynarodowego badania ankietowego metodą CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing) z komponentem eksperymentu typu conjoint z losowaniem wartości atrybutów**

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu zaprasza do składania ofert w niniejszym postępowaniu.

1. **ZAMAWIAJĄCY:**

UNIWERSYTET EKONOMICZNY W POZNANIU

Al. Niepodległości 10

61-875 Poznań

NIP: 7770005497

1. **TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:**
   1. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się Ustawy Zamówień Publicznych art. 11 ust. 5 pkt 1. przedmiotem zamówienia są usługi służące wyłącznie do celów prac badawczych, eksperymentalnych, naukowych lub rozwojowych.
   2. Postępowanie prowadzone jest w zapytaniu ofertowym zgodnie z zasadą konkurencyjności.
2. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**
   1. Kod CPV: 79310000-0

Nazwa kodu CPV: Usługi badania rynku.

* 1. Przedmiotem postępowania jest przygotowanie i przeprowadzenie badania ankietowego
  2. Szczegółowy opis zamówienia zawiera załącznik nr 3 do ogłoszenia: Opis przedmiotu zamówienia.

1. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**
   1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany

**Pilotaż** (rekrutacja i przeprowadzenie ankiety)– zakończenie w ciągu 90 dni od daty zawarcia umowy

**Etap A** (rekrutacja i przeprowadzenie ankiety) – zakończenie w ciągu 180 dni od daty zawarcia umowy

**Etap B** (rekrutacja i przeprowadzenie ankiety) – zakończenie w ciągu 210 dni od daty zawarcia umowy, lecz nie później niż do **28 lutego 2026 r.**

1. **PODSTAWY WYKLUCZENIA:**
   1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:
2. W stosunku, do którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania opisane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. z m.)
   1. Dokumenty na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia

- Oświadczenie Wykonawcy dot. braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w pkt 5 Ogłoszenia oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunkiudziału w postępowaniu:

* 1. Dysponują odpowiednim **zapleczem technicznym oraz oprogramowaniem** pozwalającym na tworzenie narzędzi badawczych zawierających różne typy pytań (w tym modułu conjoint z losowaniem wartości atrybutów, pytania jednokrotnego, wielokrotnego wyboru, pytania otwarte, pytania z rozwijanym menu, rotowanie kafeterii w ramach pojedynczego pytania oraz innych standardowo wykorzystywanych w tego typu badaniach, a także na administrowanie tymi narzędziami).
  2. Zrealizowali **minimum 5 badań ankietowych typu CAWI na próbie minimum 600 respondentów** w ciągu ostatnich **2 lat** przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
  3. Przeprowadzili **co najmniej 3 badania z wykorzystaniem eksperymentu typu conjoint** (lub innej formyeksperymentu wyboru dyskretnego, ang.*discrete choice experiment*) w ciągu ostatnich **5 lat** przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
  4. Posiadają udokumentowane doświadczenie w **minimum 2 badaniach CAWI** realizowanych w minimum **3 krajach** z grupy obejmującej: Francję, Holandię, Rumunię, Szwecję lub Włochy – samodzielnie lub we współpracy z partnerem zagranicznym, w ciągu ostatnich **5 lat** przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.
  5. Wykazują stosowanie **procedur kontroli jakości** danych, w tym kontroli czasu wypełnienia ankiety.
  6. Posiadają aktualny **certyfikat jakości usług badawczych** PKJPA wydawany w wyniku niezależnego audytu wykonywanego przez OFBOR (Organizację Firm Badania Opinii i Rynku) lub inny równoważny certyfikat wydany na terytorium UE, świadczący o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAWI, w szczególności w zakresie wdrożenia procedury weryfikacji jakości wypełniania ankiety, weryfikacji informacji o uczestnikach badania oraz weryfikacji unikalności wypełnianych ankiet.
  7. Przedłożą **minimum 5 listów referencyjnych** od uczelni wyższych z Polski, znajdujących się w pierwszej **50. rankingu Perspektywy 2024.**

1. **SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI:** 
   1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej platformy zakupowej (dalej zwana „platformą”), na profilu nabywcy Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/pn/uep.
   2. Wnioski o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego należy przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy i formularza „Wyślij wiadomość” znajdującego się na stronie danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
   3. Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje dotyczące niniejszego postępowania, w tym odpowiedzi na pytania, zmiana treści zapytania ofertowego, rozstrzygnięcie bądź unieważnienie postępowania będzie przekazywał Wykonawcom w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy oraz zamieszczał w sekcji „Komunikaty”.
   4. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje w sposób umożliwiający zapoznanie się przez Zamawiającego z ich treścią tj. od poniedziałku od piątku w godz. 7.30-15.30.
   5. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
   6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pytaniami dotyczącymi treści niniejszego Zapytania ofertowego.
   7. Pytania należy przesłać w terminie nie późniejszym niż dzień, w którym upływa połowa terminu składania ofert. Jeżeli pytanie wpłynie do zamawiającego po upływie wskazanego terminu, Zamawiający może pozostawić pytanie bez rozpoznania.
   8. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, zamieszczając treść pytania i odpowiedzi, bez ujawnienia źródła zapytania na stronie internetowej, na której zostało opublikowane niniejsze zapytanie ofertowe.
   9. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść niniejszego zapytania ofertowego. Dokonaną w ten sposób zmianę Zamawiający niezwłocznie zamieści na stronie internetowej, w miejscu zamieszczenia zapytania ofertowego. Zmiana ta będzie wiążąca przy składaniu ofert.
2. **SKŁADANIE OFERT I DOKUMENTY:**
   1. Oferta wraz z dokumentami wskazanymi powinna być złożona za pośrednictwem: https://platformazakupowa.pl/pn/uep na stronie dotyczącej niniejszego postępowania. Składanie ofert w danym zapytaniu ofertowym nie wymaga od Wykonawcy założenia konta na platformie. Uwaga! Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w platformie poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę”, ewentualne dołączenie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została złożona. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca składania ofert znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
   2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w formie pisemnej pod rygorem

nieważności, czytelnie, w języku polskim.

* 1. Oferta powinna zostać przygotowana i dostarczona zgodnie z wytycznymi zapytania ofertowego na **formularzu oferty (załącznik nr 1** do zapytania ofertowego).

wraz z wymaganymi załącznikami:

**Załącznik nr 2**- **Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania** o udzielenie zamówienia publicznego z przyczyn, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

**Załącznik nr 5**- Oświadczenia o **Spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Kopia aktualnego **certyfikatu jakości usług badawczych**

Kopie referencji lub innych dowodów potwierdzających należyte wykonanie zleceń od uczelni wyższych z Polski, znajdujących się w pierwszej **50. rankingu Perspektywy 2024.**

* 1. Wykonawca ponosi samodzielnie wszelkie koszty związane z przygotowaniem   
     i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Wykonawca zobowiązuje   
     się nie wnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
  2. Oferta oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem rejestrowym lub osoby uprawnione do składania oświadczeń. Podpis może być dokonany własnoręcznie (wówczas dokumenty należy przesłać w formie skanu) lub za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu elektronicznego osobistego.

1. **ZASADY WSPÓŁPRACY (W TYM WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY) i PŁATNOŚCI:**
   1. Zasada współpracy i płatności określa OPZ (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) oraz projekt umowy (załącznik nr 4 do ogłoszenia).
   2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy, które zostały określone projekcie umowy (załącznik nr 4 do ogłoszenia).
2. **TERMIN SKŁADANIA OFERT:**
   1. Oferty należy składać nie później niż do dnia **17.06.25 r. do godz. 8:00**
   2. Oferty złożone po terminie lub nie spełniające wymagań nie będą rozpatrywane.
   3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
   4. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią niniejszego zapytania ofertowego.
   5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
3. **WYBÓR WYKONAWCY I KRYTERIUM OCENY OFERT:**
   1. Przy ocenie i porównaniu ofert zastosowane zostaną następujące kryteria:

**Cena oferty** – max 60 pkt

**Zwiększenie liczebności zebranych ankiet –** max 20 pkt

**Liczba udokumentowanych badań metodą CAWI** **–** max 10 pkt

**Posiadanie aktualnego certyfikatu jakości usług badawczych** **–** max 10 pkt

* 1. Cena oferty:

Oferta zawierająca najniższą cenę otrzyma maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

Gdzie:

- ocena punktowa badanej oferty

– cena najniższa z ofert nieodrzuconych i gdy Wykonawca nie podlegał wykluczeniu   
z postępowania

- cena badanej oferty podlegającej punktacji.

* 1. Zwiększenie liczebności zebranych ankiet ponad minimalną liczbę, policzone dla etapu i kraju, w którym to zwiększenie ponad minimum jest najmniejsze w ujęciu procentowym - punkty przyznawane wg następującej skali: wzrost liczebności o 5% - 4 pkt., o 10% - 8 pkt., o 15% - 12 pkt., o 20% - 16 pkt., o 25% - 20 pkt.
  2. Liczba udokumentowanych badań metodą CAWI na próbie co najmniej 600 respondentów realizowanych (samodzielnie lub we współpracy z partnerami z zagranicy) w badanych krajach (Francji, Szwecji, Polsce, Rumunii i we Włoszech) w minionych 5 latach (liczonych od dnia opublikowania oferty przetargowej). Oferta zawierająca najwyższą liczbę badań otrzyma maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

Gdzie:

- ocena punktowa badanej oferty

– najwyższa liczba udokumentowanych badań metodą CAWI z ofert nieodrzuconych i gdy Wykonawca nie podlegał wykluczeniu z postępowania

- liczba udokumentowanych badań metodą CAWI z badanej oferty podlegającej punktacji.

* 1. Posiadanie aktualnego certyfikatu jakości usług badawczych PKJPA lub innego równoważnego certyfikatu wydanego na terytorium UE, świadczącego o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAWI, w szczególności w zakresie wdrożenia procedury weryfikacji jakości wypełniania ankiety, weryfikacji informacji o uczestnikach badania oraz weryfikacji unikalności wypełnianych ankiet - od 0 do 10 pkt., przy czym 10 pkt. otrzyma oferta od podmiotu posiadającego certyfikat, a 0 pkt. oferta od podmiotu nie posiadającego certyfikatu.
  2. Zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów (stosując stupunktową skalę ocen) z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku obliczoną wg poniższego wzoru:

Oo=OoC+Oo1+Oo2+Oo3

Gdzie:

Oo – całkowita ocena punktowa badanej oferty, która nie podlega odrzuceniu   
i Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania.

OoC - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „**Cena oferty**”,

Oo1 - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „**Zwiększenie liczebności zebranych ankiet**”,

Oo2 - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „**Liczba udokumentowanych badań metodą CAWI**”,

Oo3 - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „**Posiadanie aktualnego certyfikatu jakości usług badawczych**”,

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionych w ofercie informacji. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta spełnia wymagania określone w ogłoszeniu oraz została uznana za najkorzystniejszą, według przyjętych kryteriów oceny ofert.

1. **SPOSÓB POPRAWIANIA BŁĘDÓW W OFERTACH:**
   1. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę drogą elektroniczną (zawiadomienie zostanie wysłane na adres mailowy podany w ofercie - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego). Wykonawca w terminie do 3 dni od zawiadomienia, może nie zgodzić się na dokonanie poprawek. Oferta w takim przypadku podlega odrzuceniu.
   2. Zamawiający poprawiając omyłki rachunkowe uwzględnia konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek.
2. **OCENA I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**
   1. Zamawiający dokona oceny oferty pod względem formalnym i zgodnym z niniejszym zapytaniem ofertowym.
   2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
   3. oferta jest złożona przez Wykonawcę podlegającego Wykluczeniu
   4. jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
   5. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
   6. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
   7. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
3. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**
   1. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do zakończenia postępowania bez dokonania wyboru oferty albo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn. W takim przypadku Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregokolwiek z powyższych uprawnień. W tym zakresie Wykonawcy zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.
4. **KLAUZULA RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

1. administratorem danych osobowych kontrahenta UEP, osób reprezentujących kontrahenta UEP i osób wskazanych przez niego do kontaktu w sprawach dotyczących umowy (zwanych dalej „dane osobowe”) jest Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu;
2. administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: rodo@ue.poznan.pl;
3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zawarciem niniejszej umowy i dane te będą przetwarzane przez okres trwania umowy;
4. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w celu wywiązania się administratora z ciążących na nim obowiązków prawnych wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego, Ordynacji Podatkowej i innych ustaw;
5. dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F RODO przez niezbędny do wygaśnięcia roszczeń cywilnoprawnych;
6. podanie przez kontrahenta danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia umowy;
7. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. osobom, których dotyczą dane osobowe przysługuje:
   * + 1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku osoby te mogą być zobowiązane do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
       2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych ich dotyczących (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
       3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych ich dotyczących z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
       4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO; organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. osobom, których dotyczą dane osobowe nie przysługuje:
   1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
   2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

**ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Załącznik nr 1 - Formularz oferty,

Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania

o udzielenie zamówienia publicznego z przyczyn, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

Załącznik nr 3 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Załącznik nr 4 - Projekt umowy,

Załącznik nr 5 - Oświadczenia dot. spełniania warunków udziału w postępowaniu