

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zakup 900 subskrypcji licencji oprogramowania Axence nVision® 16, w tym:
 - a) moduł Network dla nielimitowanej liczby monitorowanych urządzeń;
 - b) instalację wielu zdalnych konsol administracyjnych Axence nVision®,
 - c) 36 miesięcy Umowy Serwisowej (aktualizacje i pomoc techniczna),
 - d) dostępność oprogramowania Axence nVision® w dowolnej konfiguracji modułowej (funkcjonalnej) według rzeczywistych indywidualnych potrzeb użytkownika,
 - e) możliwość zwiększenia liczby zarządzanych stacji roboczych w ramach jednej licencji w dowolnym czasie,
 - f) oprogramowanie Axence nVision musi zawierać moduły: Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard, SmartTime.

2. Usługa wsparcia technicznego na ww. oprogramowanie na okres 36 miesięcy obejmująca:
 - a) wsparcie klienta telefoniczne, pocztą elektroniczną w języku polskim. Zakres wsparcia obejmuje nielimitowane pod względem ilości zgłoszeń i czasu obsługi diagnostykę oraz rozwiązywania problemów technicznych w działaniu oprogramowania, wyjaśnienia dokumentacji i przekazywanie wskazówek technicznych,
 - b) poprawki i aktualizacje oprogramowania - w ramach usługi wsparcia i utrzymania dla zakupionego oprogramowania Zamawiający ma prawo do pobierania poprawek, aktualizacji lub nowych wersji, bez dodatkowych kosztów,
 - c) zdalny dostęp do dokumentacji i portalu pomocy technicznej - zdalny dostęp do portalu pomocy technicznej dla użytkowników wsparcia technicznego, gdzie Zamawiający może skorzystać z bazy wiedzy