Opis Przedmiotu Zamówienia - minimalne wymagania

# Spis treści

[Spis treści 1](#_Toc95829995)

[1. Infrastruktura IT Zamawiającego 2](#_Toc95829996)

[1.1. Oprogramowanie Kaseya VSA 2](#_Toc95829997)

[2. Przedmiot zamówienia: Rozszerzenie licencji Kaseya VSA 2](#_Toc95829998)

[2.1. Wymagania dotyczące rozszerzenia licencji Kaseya VSA 2](#_Toc95829999)

[2.2. Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla zamawianych licencji Kaseya VSA 2](#_Toc95830000)

# Infrastruktura IT Zamawiającego

# Oprogramowanie Kaseya VSA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | SN | Opis | Jedn. | Ilość |
| 1. | 0UNWRS | Liczba licencji | szt. | 5000 |

# Przedmiot zamówienia: Rozszerzenie licencji Kaseya VSA

# Wymagania dotyczące rozszerzenia licencji Kaseya VSA

Zamawiający Wymaga dostarczenia licencji umożliwiających podłączenie kolejnych urządzeń oraz zarządzanie nimi z poziomu interfejsu posiadanego programowania Kaseya VSA.

|  |  |
| --- | --- |
| Wymaganie | Ilość |
| Liczba licencji | 500 szt. (do łącznej ilości posiadanych licencji 5500 szt.) |

# Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla zamawianych licencji Kaseya VSA

|  |  |
| --- | --- |
| Wymaganie | Opis |
| Okres wsparcia | 12 miesięcy, licząc od daty odebrania dostawy przez Zamawiającego. |
| Minimalne warunki wsparcia | - 8-godzinną opiekę serwisową, przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) z 24 godzinnym czasem reakcji serwisu na zgłoszenia;  - dostęp do aktualizacji, wydajności i stabilności działania oprogramowania;  - pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelkich czynności z oprogramowaniem; |
| Sposób dostępu do usługi wsparcia | Poprzez formularz kontaktowy lub czat na stronie producenta |