



Nr sprawy: DEZP.261.20.2025

Sosnowiec, 20.05.2025r.

Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn „**Objęcie serwisem oprogramowania aplikacyjnego (AMMS/INFOMEDICA) dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu**”

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im.Św. Barbary w Sosnowcu zgodnie z art. 284 ust. 1, 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, udostępniamy treść zapytań wraz z wyjaśnieniem wszystkim uczestnikom postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.

ZESTAW 1

Zwracamy się z prośbą o odpowiedź do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W Załączniku nr 6 - OPZ w pkt 15 Zamawiający oczekuje jak poniżej: 15. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego: 1) Awarii Krytycznych – Czas Reakcji wynosi do minut, natomiast Czas Naprawy do 8 godz. od momentu zgłoszenia lub udostępnienia Update / Upgrade przez producenta oprogramowania, jeżeli będą konieczne.

Pytanie 1

Prosimy o wykreślenie fragmentu zapisu „Czasu naprawy do 8 godzin od momentu zgłoszenia lub udostępnienia Update / Upgrade przez producenta oprogramowania, jeżeli będą konieczne;

Bazując na 30 letnim doświadczeniu w serwisowaniu oprogramowania niejednokrotnie usuwanie awarii krytycznych - pomimo usilnych starań Wykonawców - jest niemożliwe w tak krótkim czasie i nie wynika ona z braku umiejętności Wykonawcy ale czysto z powodów technicznych.

Jak zapewne Państwa dział IT potwierdzi nie da się przewidzieć czasów usunięcia wszystkich awarii a taka deklaracja narazi Wykonawcę na nieuzasadnione kary. Dlatego zwracamy się z prośbą o zmianę tego zapisu na:

1) **Awarii Krytycznych** – Czas Reakcji wynosi do minut. "(...)"

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na proponowaną zmianę w pkt. 15 Załącznika nr 6 do SWZ.

„15. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego:

1) **Awarii Krytycznych** – Czas Reakcji wynosi do minut, natomiast Czas Naprawy dogodz. od momentu zgłoszenia lub udostępnienia Update / Upgrade przez producenta oprogramowania, jeżeli będą konieczne;”

ZESTAW 2

W związku z zapisami SWZ:

V. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom).

oraz

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, Pkt 2. 4)

b2) co najmniej 16 osobami, z których każda będzie legitymowała się co najmniej trzyletnim doświadczeniem w serwisowaniu systemów informatycznych AMMS/InfoMedica w jednostkach lecznictwa zamkniętego, posiadającymi aktualne certyfikaty firmy Asseco S.A. na serwisowane moduły. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach wykazanej ilości osób dysponował na czas realizacji umowy odpowiednio minimalną ilością certyfikowanych specjalistów do obsługi modułów wymienionych w Załączniku nr 6 do SWZ.

Pytanie 1

Czy w związku z zapisem o 16 osobach i mając na uwadze powyższe, Zamawiający wymaga certyfikatów na 64 moduły/funkcjonalności wymienione jako LISTA MODUŁÓW OPROGRAMOWANIA

INFOMEDICA/AMMS OBJĘTYCH UMOWĄ w Załączniku nr 6 do SWZ? Jeśli NIE - to jakie moduły nie muszą być certyfikowane i dlaczego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 6 do SWZ podał listę wymaganych certyfikatów

„Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach wykazanej ilości osób dysponował na czas realizacji umowy odpowiednio minimalną ilością certyfikowanych specjalistów do obsługi niżej wymienionych modułów:





Lp.	Moduł	Ilość osób
1.	InfoMedica - Laboratorium / AMMS - Bank Krwi / AMMS - Punkt Pobrań	3
2.	AMMS - Apteka Szpitalna/ Apteczki Oddziałowe/	3
3.	AMMS - Blok Operacyjny	2
4.	AMMS - Formularzowa Dokumentacja Medyczna	3
5.	AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ	8
6.	AMMS - Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ)	8
7.	AMMS - Ruch Chorych - Rozliczenia z NFZ	4
8.	AMMS - Zakażenia Szpitalne	3
9.	AMMS - Rehabilitacja	3
10.	AMMS - Komeracja	3
11.	AMMS - Stacja Dializ	1
12.	e-Rejestracja e-Wiadomości e-Dokumentacja e-Wywiad e-Świadczenia (MPI)	2
13.	Zdarzenia Medyczne	1
14.	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX)	2
15.	Zarządzanie Dokumentacją Medyczną	1
16.	Finansowo-Księgowy/ Gospodarka Magazynowo - Materiałowa/ Środki Trwałe/ Wyposażenie	3
17.	Elektroniczna Inwentaryzacja Środków Trwałych	2
18.	Kadry/ Place	5

Zamawiający dopuszcza, aby spośród wykazanej minimalnej ilości osób osoby obsługiwały kilka modułów jednocześnie.

Pytanie 2

Czy wszystkie wymienione moduły (64 szt.) są obecnie aktywne i wykorzystywane, czy część z nich jest nieużywana lub planowana do wdrożenia w ramach umowy serwisowej? Jeśli NIE - to jakie moduły?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymienione moduły – 64 sztuki są wszystkie aktywne.

Pytanie 3

Czy w związku z zapisem SWZ Punkt VII.4.B i C wszystkie wymagane i wymienione w tym punkcie zasoby wykonawca zapewnia poprzez osoby zatrudnione na umowę o pracę - pracowników etatowych? Jeśli NIE - prosimy o zmianę V.1.na : "Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów w Pkt VII .4. B i C. a co za tym idzie nie zmienia zapisów w Pkt. V.1 w SWZ.

Z upoważnienia Dyrektora
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 5
im. św. Barbary w Sosnowcu
Dyrektor ds. Administracyjno-Technicznych
Marta Kwiatkowska