



Łukasiewicz
Instytut
Elektrotechniki

Warszawa, 12 maja 2025 r.

ZP.2510.10.2025.UE

Do wszystkich zainteresowanych

*Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **dostawę oprogramowania PLECS wraz z dedykowanym symulatorem czasu rzeczywistego i osprzętem.***

Zamawiający Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320 ze zm.) udziela odpowiedzi na pytania.

Pytanie nr 1:

Zamawiający wymaga:

„Termin realizacji do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy”.

Zgodnie z otrzymaną ofertą od producenta termin dostawy sprzętu i oprogramowania to około 2 tygodnie od momentu zamówienia. Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że sprzęt będzie wysyłany spoza UE (Szwajcaria) i podlega odprawie celnej która może potrwać dodatkowo kilka dni roboczych. Z powyższego zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji do 3 tygodni od dnia zawarcia umowy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji do 3 tygodni od dnia zawarcia umowy?

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu jak poniżej.

Pytanie nr 2:

Zamawiający na potwierdzenie zdolności technicznej i zawodowej wymaga:

„Zamawiający uzna spełnienie przedmiotowego warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że w ciągu ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeśli czas prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej jedną dostawę obejmującą swoim zakresem przedmiot zamówienia tj. dostawę oprogramowania inżynierskiego wraz ze stanowiskiem symulatora czasu rzeczywistego i osprzętem o wartości co najmniej 100 000,00 PLN.”

Zgodnie z OPZ instalacja jest po stronie Zamawiającego oraz brak jest konieczności Instruktażu z zakresu obsługi. Ponadto gwarancja, wsparcie techniczne, licencje, aktualizacje pochodzą wyłącznie od producenta Plexim GmbH ponieważ resellerzy nie są autoryzowani do świadczenia powyższych usług. Jedynym obowiązkiem Wykonawcy jest więc zakup sprzętu i oprogramowania u producenta Plexim GmbH, co czyni realizację nie bardziej skomplikowaną niż dostawa każdego innego osprzętu i oprogramowania.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Uogólnienie warunków na potwierdzenie zdolności technicznej i zawodowej pozwoli również Zamawiającemu uzyskać więcej ofert.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uogólnienie wymaganych warunków zdolności technicznej i zawodowej jak poniżej?

„Zamawiający uzna spełnienie przedmiotowego warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że w ciągu ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, a jeśli czas prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej jedną dostawę obejmującą swoim zakresem przedmiot zamówienia tj. dostawę oprogramowania wraz z osprzętem o wartości co najmniej 100 000,00 PLN.”

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy w SWZ.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w § 3 pkt 17. projektowych postanowień umowy wymaga:

„17. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością – Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia stwierdzenia wad;”

Zgodnie z ofertą producenta zamówienia złożone przez resellerów są ostateczne i nie podlegają zwrotowi. Zgodnie z ogólnymi warunkami sprzedaży firmy Plexim GmbH:

„W przypadku produktów sprzętowych firma Plexim gwarantuje przez dwa lata od daty dostawy, że zamówiony produkt będzie wolny od wad produkcyjnych i w pełni funkcjonalny. W przypadku, gdy sprzęt nie działa zgodnie z gwarancją, wyłącznym środkiem zaradczym Nabywcy i wyłączną odpowiedzialnością firmy Plexim w ramach niniejszej gwarancji będzie:

- bezpłatna naprawa produktu
- zapewnienie częściowej lub pełnej wymiany na produkt równoważny
- zwrot kosztów według bieżącej wartości lub, maksymalnie, według pierwotnej ceny sprzedaży w momencie zamówienia
- zapewnienie redukcji kosztów

Niniejsze gwarancje nie mają zastosowania do jakichkolwiek wad, awarii lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nieodpowiednią konserwacją i obsługą. Wszystkie wadliwe urządzenia (lub ich części) wymienione przez Plexim stają się własnością Plexim.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie § 3 pkt 17. ponieważ zgodnie z ofertą producenta zamówienia są ostateczne i nie podlegają zwrotowi, w przypadku wad nienadających się do usunięcia sprzęt zgodnie z warunkami producenta zostanie wymieniony na równoważny lub nastąpi redukcja kosztów.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy w SWZ.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Pytanie nr 4:

Zamawiający w § 3 pkt 24. projektowych postanowień umowy wymaga:
„24. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wykrytych wad niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia wskazania takich wad przez Zamawiającego. W takim przypadku procedura odbioru zostanie powtórzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, a Wykonawca będzie pozostawać w zwłoce względem terminu wskazanego w postanowieniach § 2 ust. 1 Umowy, w razie jego przekroczenia w związku wykryciem wad przez Zamawiającego.” Uprzejmie informujemy, że w przypadku wystąpienia wad w sprzęcie, sprzęt trzeba będzie wymienić a realizacja dostawy nowego sprzętu zgodnie z pytaniem 1 może potrwać do 3 tygodni.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację § 3 pkt 24. na następujący:

„24. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wykrytych wad niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 tygodni od dnia wskazania takich wad przez Zamawiającego. W takim przypadku procedura odbioru zostanie powtórzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu jak poniżej.

Pytanie nr 5:

Zamawiający w § 6 pkt 3. 2) projektowych postanowień umowy wymaga:

„2) Gwarantowany czas naprawy - maksymalnie 14 dni roboczych.”

Według informacji od producenta trudno jest zagwarantować konkretny czas naprawy. Każda usterka musi zostać odpowiednio oceniona i w zależności od faktycznego problemu, czas naprawy może się różnić, nie zdążyły się jednak przypadki, których rozwiązanie zajęłoby więcej niż 4 tygodnie.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację § 6 pkt 3. 2) na następujący:

2) Gwarantowany czas naprawy - maksymalnie 4 tygodnie.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 6:

Zamawiający w § 6a pkt 1 i 2 projektowych postanowień umowy wymaga:

„1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy (Urządzenie) jest objęty gwarancją Wykonawcy, zgodnie z warunkami określonymi w umowie na okres: miesięcy od dnia odbioru Urządzenia potwierdzonego protokołem odbioru.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji w pełnym zakresie na urządzenie (w tym każdy jego element), a w szczególności gwarantuje, że w okresie gwarancji, dostarczone Zamawiającemu urządzenie będzie w pełni zgodne z wymaganiami określonymi w OPZ, w tym wymaganymi minimalnymi parametrami technicznymi.”



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Zgodnie z ofertą producenta, gwarantem jest producent – firma Plexim GmbH. Zwracamy się z prośbą o modyfikację § 6a pkt 1 i 2 na następujące:

„1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy (Urządzenie) jest objęty gwarancją Producenta, zgodnie z warunkami określonymi w umowie na okres: miesięcy od dnia odbioru Urządzenia potwierdzonego protokołem odbioru.
„2. Producent udziela Zamawiającemu gwarancji w pełnym zakresie na urządzenie (w tym każdy jego element), a w szczególności gwarantuje, że w okresie gwarancji, dostarczone Zamawiającemu urządzenie będzie w pełni zgodne z wymaganiami określonymi w OPZ, w tym wymaganymi minimalnymi parametrami technicznymi.”

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 7:

Zamawiający w § 6a pkt 8. 7) 8) projektowych postanowień umowy wymaga:

„7) skuteczna naprawa urządzenia musi nastąpić w ciągu 7 dni roboczych, licząc od momentu zgłoszenia,

8) w przypadku, gdy naprawa urządzenia potrwa dłużej niż 7 dni roboczych lub gdy urządzenie po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie w ramach serwisu gwarancyjnego, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo do wymiany urządzenia na nowy, taki sam lub odpowiedni o parametrach nie gorszych niż określone w OPZ, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.”

Zgodnie z pytaniem 5 prosimy o modyfikację § 6a pkt 8. 7) 8) na następujące:
7) skuteczna naprawa urządzenia musi nastąpić w ciągu 4 tygodni, licząc od momentu zgłoszenia,

8) w przypadku, gdy naprawa urządzenia potrwa dłużej niż 4 tygodnie lub gdy urządzenie po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie w ramach serwisu gwarancyjnego, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo do wymiany urządzenia na nowy, taki sam lub odpowiedni o parametrach nie gorszych niż określone w OPZ, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 8:

Zamawiający w § 7 pkt. 1. 4), 5), 6) projektowych postanowień umowy wymaga:

„4) zwłoki w usunięciu wady w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6a ust.8 pkt 5 i 7 – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto/netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

5) zwłoki w usunięciu stwierdzonych przy odbiorze wad, w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto/netto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego do usunięcia wad.



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



6) zwłoki w udzieleniu wsparcia technicznego w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust.3– w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto/netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.” Uprzejmie informujemy, że jedynym gwarantem jest producent – firma Plexim GmbH. Wykonawca nie ma praw do napraw, aktualizacji oprogramowania czy wsparcia technicznego, stąd nie może odpowiadać finansowo za zwłokę producenta. Jedyną rzeczą na jaką Wykonawca ma wpływ jest sprawna wysyłka wadliwego sprzętu do producenta na własny koszt.

Zwracamy się z prośbą o zmianę § 7 pkt. 1. 4), 5), 6) projektowych postanowień umowy na wyłącznie 1 punkt:

4) zwłoki w wysyłce wadliwego sprzętu do producenta powyżej 7 dni roboczych w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto/netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, że dodaje do umowy zapis o możliwości zmiany terminu umowy jak poniżej.

ZMIANA NR 1 TREŚCI SWZ

Zamawiający działając na podstawie art. 137 Ustawy Pzp dokonuje zmiany treści SWZ w następującym zakresie:

I. Zmiany Projektu Umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ

§2 ust. 1 Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia oprogramowania i urządzenia w terminie do **3 tygodni** od dnia zawarcia umowy oraz zapewnienia wsparcia technicznego w okresie gwarancji od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy i wsparcia technicznego w terminie przedłużenia subskrypcji uaktualnień licencji.

§3 ust. 24 Odbiór przedmiotu umowy

W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wykrytych wad niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie **7 dni** od dnia wskazania takich wad przez Zamawiającego. W takim przypadku procedura odbioru zostanie powtórzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, a Wykonawca będzie pozostawać w zwłoce względem terminu wskazanego w postanowieniach §2 ust. 1 Umowy, w razie jego przekroczenia w związku wykryciem wad przez Zamawiającego.”

§8 ust. 3 pkt. 1) Zmiany umowy

1) Terminowa:

a) gdy dochowanie terminu jest niemożliwe z uwagi na wystąpienie siły wyższej, która ma bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania umowy;



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



b) gdy dochowanie terminu jest niemożliwe z uwagi na opóźnienia w produkcji/ dostawie elementów urządzenia pomimo, iż Wykonawca realizował zakres umowy w sposób prawidłowy i w czasie gwarantującym wykonanie umowy w terminie określonym w §2 ust. 1.

c) zakres zmiany - w oparciu o okoliczność określoną w pkt 1) lit a i b, zmianie może ulec termin realizacji umowy wskazany w §2 ust. 1 poprzez jego wydłużenie o czas wystąpienia okoliczności uniemożliwiającej realizację umowy;

II. Zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

W Rozdziale V SWZ w pkt 1:

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie **do 3 tygodni od dnia podpisania umowy**.

III. Zmiana treści Opisu przedmiotu zamówienia

W załączniku nr 1 do SWZ – OPZ:

Termin realizacji zamówienia oraz termin płatności	Termin realizacji do 3 tygodni od dnia zawarcia umowy . Termin płatności: do 30 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
---	---

**z up. DYREKTORA
Sieć Badawcza Łukasiewicz
– Instytutu Elektrotechniki**



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU

