



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Uczestnicy postępowania

Nasz znak: CUWPK.343.2.2025

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia w przetargu nieograniczonym pt: „Wdrożenie e-usług w jednostkach organizacyjnych Powiatu Kętrzyńskiego”.

WYJAŚNIENIA NR 3 w/s pytań/ wniosków do SWZ

Na podstawie art. 135 ust. 2 Pzp ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024r. poz. 1320) w postępowaniu pt.: „**Wdrożenie e-usług w jednostkach organizacyjnych Powiatu Kętrzyńskiego**” udziela się wyjaśnień treści SWZ w następującym zakresie:

Pytanie/ Wniosek 1:

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1., Wymagane funkcjonalności, pkt 4, cyt.:

„Przy pierwszym logowaniu Klient jest informowany o konieczności wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji generowanych z systemu np.: kryzysowe, płatności, pogodowe itp. Wybiera interesujące go zagadnienia i zatwierdza je. Jeśli już ma założone konto a nie dokonał aktualizacji systemu informacji, system powinien o tym przypomnieć.”

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy udzielenie zgód na otrzymywanie informacji generowanych z systemu jest obligatoryjne na etapie zakładania konta, to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione bez konieczności ponownego ich wyboru przy pierwszym logowaniu?

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku, gdy udzielenie zgód na otrzymywanie informacji generowanych z systemu jest obligatoryjne na etapie zakładania konta, to wymaganie określone w pkt 4 (dot. pierwszego logowania) zostanie uznane za spełnione, bez konieczności ponownego ich wyboru przy pierwszym logowaniu.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że system powinien umożliwiać użytkownikowi późniejszą aktualizację i zmianę ustawień dotyczących otrzymywania informacji.

Pytanie/ Wniosek 2:

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1., Wymagane funkcjonalności, pkt 4, cyt.:

„W systemie pola informacyjne muszą być wyszarzane, aby użytkownicy nie mogli sami dokonywać zmian odnośnie wysyłania powiadomień.”

Wnosimy o wykreślenie lub modyfikację wymagania, ponieważ powiadomienia są dostępne poprzez różne kanały (e-mail, SMS, push itp.), a użytkownicy powinni mieć możliwość wyboru preferowanych kanałów oraz zakresu tematycznego powiadomień. Rozwiązania dostępne na rynku potwierdzają tę praktykę, oferując elastyczne zarządzanie powiadomieniami.

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza usunięcie wymagania określonego w załączniku nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1., Wymagane funkcjonalności, pkt 4, dotyczącego wyszarzania pól informacyjnych związanych z powiadomieniami. Jednocześnie Zamawiający uznaje zasadność umożliwienia użytkownikom wyboru preferowanych kanałów komunikacji oraz zakresu tematycznego powiadomień, zgodnie z powszechnie stosowanymi rozwiązaniami na rynku.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że opis ww. funkcjonalności zawarta jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1. w pkt 5.

Pytanie/ Wniosek 3:

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1., Wymagane funkcjonalności, pkt 9, cyt.:

„EBOI musi umożliwiać założenie konta Klienta poprzez system EZD oraz poprzez interfejs EBOI dostępny poprzez stronę www...”.

Wnosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie spełnione w przypadku możliwości założenia konta użytkownika przez administratora części administracyjnej EBOI. W przypadku braku potwierdzenia wnosimy o usunięcie, bądź modyfikację treści wymagania ze względu na brak dedykowanej metody API EZD RP, która umożliwiłaby wykonanie integracji w zakresie zakładania kont użytkownikom w systemach zewnętrznych.

Odpowiedź 3:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie określone w załączniku nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1., Wymagane funkcjonalności, pkt 9 zostanie uznane za spełnione w przypadku, gdy możliwość założenia konta użytkownika będzie dostępna dla administratora części administracyjnej EBOI.

Pytanie/ Wniosek 4:

Dotyczy załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1., Wymagane funkcjonalności, pkt 6, cyt.:

„System EBOI pobiera wszystkie centralne formularze stworzone dla JST: powiatu i jednostek podległych, z możliwością konfiguracji usunięcia z EBOI karty usługi, jeśli usługa nie jest świadczona przez Powiat.”.

Wnosimy o wykreślenie wymagania. Pozostawienie tak brzmiącego wymagania z jednej strony może wskazywać na nadmierną redundancję danych, tj. pobieranie wszystkich centralnych formularzy, w tym także tych, które nie mają zastosowania w danym powiecie, prowadzi do nieefektywnego zarządzania danymi. Natomiast z drugiej strony ePUAP nie przewiduje usług integracyjnych pozwalających na pobranie wszystkich kart e-usług, a jedynie dla konkretnego podmiotu.

Odpowiedź 4:

Zamawiający informuje, że uznaje zasadność wniosku o usunięcie wymagania określonego w załączniku nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), część I, rozdział 2.1.1., Wymagane funkcjonalności, pkt 6 dotyczącego pobierania wszystkich centralnych formularzy stworzonych dla JST.

Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić wyjaśnienia podczas sporządzania ofert.

Odpowiedzi udzielono w terminie ustawowym - nie zachodzą przesłanki art. 135 ust. 3 Pzp¹ dot. przedłużenia terminu składania ofert.

Przygotował pod względem merytorycznym: P.N.

Sprawdził pod wzg. formalnym: ID

Sekretarz

Przekazano / Udostępniono za pośrednictwem
<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1060556>

¹ Art. 135 Pzp

ust. 2 „Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert ...pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na odpowiednio 14 ... dni przed upływem terminu składania ofert.

3. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminach, o których mowa w ust. 2, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.”

ust. 3 „Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert albo nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert w przypadku, o którym mowa w art. 138 ust. 2 pkt 2, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na odpowiednio 14 albo 7 dni przed upływem terminu składania ofert.”