



***Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu***

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania nr 117/2025/PN/DZP o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Usługa nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.

Zamawiający, Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie, działając na podstawie art. 135 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), przedstawia odpowiedzi na otrzymane zapytania:

Pytanie nr 1:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 3 o treści:

Wykonawca będzie ponosił względem Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w infrastrukturze informatycznej/sieciowej Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że odpowiedzialności, o której mowa w przepisie dotyczy szkód powstałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie nienależytego wykonania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność za ewentualne szkody będzie ustalana na zasadach ogólnych.

Pytanie nr 2:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §10 ust. 2 o treści:

Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu na podstawie niniejszego Zamówienia wszelkich modyfikacji, rozszerzeń, aktualizacji lub nowych wersji Systemu udziela Zamawiającemu licencji klienta na poniższych zasadach:

- a) W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieodwołalnej na czas nieoznaczony na System, jego nowe lub zaktualizowane wersje i pełną dokumentację techniczną na poniższych warunkach;

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o wyjaśnienia, co Zamawiający rozumie pod pojęciem licencji „nieodwołalnej”. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawca ma możliwość wypowiedzenia licencji, zgodnie z postanowienia §13 ust. 2 Umowy, a także w przypadku gdy Zamawiający narusza postanowienia licencji

2. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że licencja obejmuje prawo do nowych wersji udostępnionych w trakcie trwania niniejszej umowy (nie zaś wersji wydanych później, chyba, że w danym czasie będzie obowiązywała pomiędzy stronami inna umowa o podobnych charakterze).

Odpowiedź:

1. Zamawiający potwierdza, że odwołanie licencji może nastąpić jedynie na zasadach określonych w § 13 ust. 2 umowy.



2. Zamawiający potwierdza, że licencja obejmuje uprawnienie do nowych wersji przedmiotu umowy wydanych w trakcie obowiązywania umowy.

Pytanie nr 3:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §11 ust. 1 pkt 3) o treści:

Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Systemie, w tym prawo do modyfikowania oprogramowania lub łączenia go z innym programem lub programami komputerowymi, z zastrzeżeniem, że tego rodzaju czynności mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego,

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przepisie chodzi wyłącznie o modyfikacje wprowadzone w oparciu o wbudowane w system mechanizmy jego konfiguracji i parametryzacji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza sposób modyfikacji przedmiotu umowy wskazany w pytaniu.

Pytanie nr 4:

Dotyczy: Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §11 ust. 1 pkt 4) o treści:

Prawo do umożliwienia korzystania z Systemu podmiotom trzecim, z którymi Zamawiający podejmie współpracę lub na rzecz których realizowane będą nałożone na Zamawiającego z mocy aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych,

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie tego pola eksploatacji, Wykonawca nie może przyzwolić na dalsze udostępnienia systemu przez Zamawiającego na rzecz bliżej nieokreślonego kręgu podmiotów.

Odpowiedź:

Licencja na system już została udzielona przez dostawcę oprogramowania na określonych w projekcie umowy warunkach. Powyższy zapis stanowi kontynuację dotychczasowej polityki.

Pytanie nr 5:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §12 ust. 1 4) o treści:

Licencja na dokumentację techniczną obejmuje następujące pola eksploatacji:

4) W zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w przypadku pojawienia się potrzeby przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prawo do umożliwienia korzystania z dokumentacji technicznej podmiotom trzecim, z którymi Zamawiający podejmie współpracę lub na rzecz których będą realizowane zadania nałożone na Zamawiającego z mocy aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o usunięcie spośród pól eksploatacji rozpowszechniania, względnie zastrzeżenie, że przepis dotyczy wyłącznie rozpowszechniania dla wyłącznych potrzeb Zamawiającego, celem zapewnienia ciągłości świadczeń serwisowych, z wyłączeniem w szczególności rozpowszechniania o charakterze komercyjnym.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę, intencją jest rozpowszechnianie na potrzeby własne i serwisowe.



Pytanie nr 6:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §15 ust. 1 pkt 3) – 6) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10% ceny określonej w §3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia,
- 2) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w §3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia,
- 3) za zwłokę w rozpoczęciu wykonywaniu usługi w terminie wskazanym, §2 ust. 1 w wysokości 0,5 % ceny określonej w §3 ust. 1 za każdy dzień,
- 4) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Awarii w terminie określonym w §6 ust. 6 – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Awarii,
- 5) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Błędu Krytycznego w terminie określonym w §6 ust. 6 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego,
- 6) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Błędu Normalnego w terminie określonym w §6 ust. 6 – w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy

Pytania:

1. Wykonawca wskazuje, że kara w punkcie 3) nie jest adekwatna. Z dniem rozpoczęcia obowiązywania umowy Wykonawca obowiązany jest zapewnić gotowość do wykonywania świadczeń serwisowych, w związku z tym wykonywania w tym terminie konkretnych świadczeń zależy od tego czy Zamawiający dokona zgłoszeń. Wykonawca wnosi o usunięcie kary
2. Wykonawca wnosi o obniżenie kar za serwis. Wykonawca wskazuje, że wysokość zastrzeżonych kar mogłaby być uznana za odpowiadającą praktyce rynkowej gdyby podstawą ich naliczenia był dzień roboczy, nie zaś jak zostało to określone w przepisie godzina robocza.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie nr 7:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §15 ust. 5 o treści:

Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 50% wartości umowy określonej w §3 ust. 1 umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie limitu kar umownych do poziomu 20% wartości łącznego wynagrodzenia, który to poziom odpowiada praktyce rynkowej jako ukształtowała się na gruncie art. 436 pkt 3) prawa zamówień publicznych. Limit kar wykraczający poza powyższą wysokość musi być postrzegany przez oferentów jako niestandardowe ryzyko i wpływać na wycenę ofertową.

Nadto, Wykonawca wnosi o liczenie limitu od kwoty netto, nie zaś od kwoty brutto, albowiem od kary umownej nie jest naliczany podatek VAT.

Wykonawca wnosi o zakreślenie górnego limitu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do wysokości 100% wartości umowy. Wykonawca wskazuje, że dla celów wyceny ofertowej konieczne jest dookreślenie ryzyk związanych z wykonaniem Umowy. Brak zakreślenia górnego limitu odpowiedzialności powoduje, że Wykonawca zmuszony jest kalkulować nietypowe ryzyka kontraktowe związane z realizacją umowy, co niekorzystnie wpływa na cenę ofertową.



Odpowiedź:

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie nr 8:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy §16 ust. 1 b) o treści:

Zamawiający może odstąpić od umowy:

w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień niniejszej umowy w szczególności w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w ostatecznym terminie wskazanym w §2 ust. 1 w ciągu 14 dni od uzgodnienia tego terminu - w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu, ponieważ w dotychczasowym brzmieniu przepis może sugerować, że Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy, w każdym przypadku „niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień umowy” niezależnie od wagi naruszenia, co przy realizacji umowy o tak znaczącym stopniu złożoności i wielości świadczeń jest uprawnieniem nieproporcjonalnym i narażającym wykonawcę na nierynkowe ryzyka. Wykonawca wnosi o nadanie przepisowi następującego brzmienia:

Zamawiający może odstąpić od umowy:

w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień niniejszej umowy i nie usunięcia naruszeń pomimo pisemnego wezwania do ich usunięcia i bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu pod rygorem odstąpienia (wypowiedzenia) umowy – nie krótszego niż 14 dni roboczych lub w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w ostatecznym terminie wskazanym w §2 ust. 1 w ciągu 14 dni od uzgodnienia tego terminu - w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Jednocześnie Wykonawca wnosi o zastąpienie konstrukcji odstąpienia instytucją wypowiedzenia umowy, która lepiej przystaje do umów o charakterze ciągłym, których przedmiotem jest świadczenie usług.

Wykonawca wskazuje, że nie jest możliwe zwrot usług w naturze po ich wykonaniu. Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odstąpienie, o którym mowa w przepisie wywołuje skutki wyłącznie na przyszłość tj. Wykonawca pozostaje uprawniony do wynagrodzenia za okres do dnia odstąpienia i odstąpienie nie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązku zwrotu jakichkolwiek świadczeń, z tytułu prac dotychczas wykonanych.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie nr 9:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 4 o treści:

Zamawiający zgłasza wady w dni powszednie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót, zwanymi dalej Dniami Roboczymi, w godzinach 8:00 – 17:00, zwanych dalej Godzinami Roboczymi.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zmianę przedmiotowego zapisu, na zgodny z definicją godzin roboczych określoną § 6 pkt 1 ust. 7), o następującym brzmieniu:

Zamawiający zgłasza wady w dni powszednie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót, zwanymi dalej Dniami Roboczymi, w godzinach 9:00 – 17:00, zwanych dalej Godzinami Roboczymi.



Odpowiedź:

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SWZ.

Pytanie nr 10:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 5 pkt 1) o treści:

Jeżeli Zamawiający zgłasza wadę w dniu roboczym i w godzinach roboczych, bieg czasu naprawy rozpoczyna się z chwilą zgłoszenia

Pytanie:

Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego zapisu, który różni się od definicji czasu naprawy z § 6 ust. 1. 5) Czas naprawy to czas liczony od momentu podjęcia działań przez Wykonawcę .

Odpowiedź:

Zamawiający aktualizuje definicję Czasu Naprawy wskazaną w §6 ust 1 pkt. 5).

Pytanie nr 11:

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy § 14 ust. 1 pkt 1) o treści:

Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzonych zadań, w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2025 r., poz. 277, t.j. ze zm.) minimum jednej osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. świadczenie konsultacji telefonicznych oraz pomocy technicznej w zakresie wykorzystania systemu. Usuwanie błędów oprogramowania oraz skutków tych błędów.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzonych zadań, w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2025 r., poz. 277, t.j. ze zm.) minimum jednej osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. świadczenie konsultacji telefonicznych oraz pomocy technicznej w zakresie wykorzystania systemu, usuwania błędów oprogramowania oraz skutków tych błędów.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SWZ oraz §14 ust. 1 pkt 1) umowy zgodnie z wnioskiem.

Pytanie nr 12:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Pytanie: Czy opieką serwisową mają być objęte również poniższe elementy systemu:

1. eSPRAWOZDANIA tj Elektroniczna wysyłka sprawozdań;
 2. SPRVAT Sprawdzenie VAT;
 3. {In}ErpAD Integracja ERP z AD/LDAP;
 4. {In}ErpUsos Integracja ERP z USOS;
 5. Serwer mEwidencja i mEwidencja urz. Mobilne
- które nie zostały wymienione wśród licencji posiadanych przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Łączę wyrazy szacunku
KANCLERZ
mgr inż. Bogusław Stec
(podpisano elektronicznie)



UNIWERSYTET
WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE

mgr inż.

Bogusław Stec

KANCLERZ

Załączniki:

1). Załącznik nr 4 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy PO MODYFIKACJI

Sprawę prowadzi:

Dorota Borkowska

Tel. (89) 523-34-72

e-mail: dorota.borkowska@uwm.edu.pl

UNIWERSYTET WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE

ul. Michała Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn

tel. (89) 523 37 66, (89) 523 33 44

fax (89) 523 43 66

kanclerz@uwm.edu.pl

www.uwm.edu.pl