System kolejkowy:

1. Serwer fizyczny, switch poe, tablety – po stronie zamawiającego;
2. Wymagana wersja przeglądarkowa systemu, system niezależny, bez integracji z systemem medycznym, połączenia WiFi do wyświetlaczy oraz LAN do kiosku
3. Wymagana możliwość dowolnej konfiguracji kolejki- personalizacja pod kątem wymagań klienta (Załącznik nr 1)
4. Wymagana możliwość personalizacji ekranu do obsługi kolejki w rejestracji (ukrycie zbędnych pól, zwiększenie czcionki etc.)
5. Pozycje z \* dotyczą planowanej rozbudowy systemu, niemniej jednak prosimy o potwierdzenie takiej możliwości

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pozycja wyceny | Ilość | Cena netto | Wartość netto | Wartość brutto |
| 1 | Automat biletowy wolnostojący | 1 |  |  |  |
| 2 | Ekran główny 32’’ do pracy ciągłej | 1 |  |  |  |
| 3 | Ekran wiszący dwustronny (możliwość realizacji poprzez 2 ekrany) | 1 |  |  |  |
| 4 | Monitor stanowiskowy ok 15,6’’ (wyświetlający do 3 stanowisk wraz z obsługiwanymi numerami) | 3 |  |  |  |
| 5 | Monitory stanowiskowy wyświetlające aktualny obsługiwany numer | 7 |  |  |  |
| 6 | Kable przyłączeniowe, uchwyty oraz inne akcesoria niezbędne do montażu systemu kolejkowego | - |  |  |  |
| 7 | Odpowiednie licencje/konsola wywoławcza | - |  |  |  |
| 8 | Montaż, konfiguracja i szkolenie | - |  |  |  |
| 9 | Wsparcie techniczne w godz. 7-16 przez okres 2 lat (Reakcja 1h, usunięcie usterki: 8h w przypadku uszkodzeń sprzętu, sprzęt zastępczy po 8h; 24h w przypadku awarii oprogramowania | - |  |  |  |
| 10\* | Dodatkowy koszt modyfikacji systemu o izbę przyjęć planowych- zgodnie z załącznikiem 1b | - |  |  |  |
| 11\* | Ekran zewnętrzny, odporny na warunki pogodowe 32 cale | 1 |  |  |  |

Załącznik nr 1

1. Rejestracja Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej schemat kolejki (wersja podstawowa do wyceny):

-Pacjent pobiera numer ( Zwykły1/Priorytet1) do Rejestracji [np. A1 Priorytet]

- W Rejestracji jego numer może być zakończony lub przekierowany przez Rejestratorkę do Pobieralni (Zwykły2/Priorytet2) przy czym status Zwykły2/Priorytet2 dla tego samego numeru nadaje Rejestratorka [np. Rejestratorka stwierdza że pacjent nie ma uprawnień do obsługi priorytetowej i numer trafia do kolejki zwykłej czyli A1 Zwykły2]

1. Rejestracja Izba przyjęć planowych\*

W tym przypadku nie ma priorytetów ale wybrana kategoria numerów automatycznie powinna być wywoływana od konkretnej godziny np.

Pacjent A przychodzi o godzinie 7:00 i pobiera numer K1 na oddział Kardiologii (który jest obsługiwany od godziny 10:00)

Pacjent B przychodzi o godzinie 8:00 i pobiera numer L1 na oddział Otolaryngologii (który jest obsługiwany od godziny 9:00)

W międzyczasie obsługiwani są inni pacjenci dla których nie ma zdefiniowanych godzin przyjęć.

System kolejkowy powinien działać tak że od godziny określonej dla danego oddziału dopiero są przyjmowani pacjenci na ten oddział, czyli Pacjent z numerem L1 otrzyma priorytet i może zostać przyjęty dopiero o 9:00 a K1 o 10:00.

Oczywiście rejestracja powinna mieć też możliwość wywołania dowolnego numeru z wszystkich kolejek oczekujących.